

新林公園他11公園指定管理事業

2019年度湘南台公園

テニスコート利用者アンケート調査

結果報告書

指定管理者 (公財)藤沢市まちづくり協会・藤沢市緑化事業協同組合グループ

湘南台公園利用者アンケート調査結果目次(全19ページ)

1	調査の目的	1ページ
2	調査場所・調査対象	1ページ
3	サンプル数	1ページ
4	調査方法	1ページ
5	調査期間	1ページ
6	調査項目と結果	1ページ～2ページ
7	アンケート調査表	2ページ
8	結果分析	3ページ～19ページ
	設問① 性別・お住まい・年齢	3ページ～4ページ
	設問② 来場方法について	5ページ
	設問③ テニスコートの利用について	6ページ～10ページ
	(1) 予約方法について	6ページ
	(2) 利用料金について	7ページ
	(3) 利用料金の支払いと還付方法について	8ページ
	(4) コート利用時間について	9ページ
	(5) 現地受付の対応について	10ページ
	設問④ テニスコートの整備状況について	11ページ
	設問⑤ テニスコート利用の総合的な満足度について	12ページ
	設問⑥ 公園の管理について	13ページ～16ページ
	(1) 植物管理について	13ページ
	(2) 遊具の管理について	14ページ
	(3) トイレの管理について	15ページ
	(4) 公園管理全般について	16ページ
	設問⑦ 湘南台公園についての意見・要望と指定管理者の対応と考え方	17ページ～19ページ

湘南台公園テニスコート利用者アンケート調査結果

1【調査の目的】

テニスコートの利用者を対象にCS調査(顧客満足度調査)を行うことにより、利用の実態と意見・要望・問題点を把握し、利用者のニーズを反映させたより良い管理運営の実現に努め、市民サービスの向上と施設の効用を高めることを目的として行った。

2【調査場所・調査対象】 湘南台公園テニスコート利用者

3【サンプル数】 178件

4【調査方法】

テニスコート管理人が直接利用者にアンケート用紙を渡して調査協力を依頼し、回収ポストに投函してもらった。

5【調査期間】 令和元年11月～令和2年1月

6【調査項目と結果】

① 性別・お住まい・年齢

男性41.0% 女性32.0% 無回答27.0%
 藤沢市内43.8% 藤沢市外9.0% 無回答47.2%
 10代(3.4%) 20代(3.9%) 30代(3.4%) 40代(12.4%)
 50代(25.3%) 60代(21.9%) 70代以上(25.3%) 無回答(4.4%)

② 来場方法について

徒歩15.2% 自転車・バイク28.1% 車38.2% 電車・バス15.7% 無回答2.8%

③ テニスコート利用についての満足度 ※各項目5点満点で評価

1) 予約方法 656点/840点満点 78.10% 【評価】B (ほぼ満足)
 2) 利用料金 706点/850点満点 83.06% 【評価】A (満足)
 3) 料金の支払い・還付 536点/815点満点 65.77% 【評価】B (ほぼ満足)
 4) 利用時間 667点/830点満点 80.36% 【評価】A (満足)
 5) 現地受付の対応 716点/835点満点 85.75% 【評価】A (満足)

④ テニスコートの整備状況についての満足度 ※各項目5点満点で評価

696点/850点満点 81.88% 【評価】A (満足)

⑤ テニスコート利用の総合的な満足度 ※各項目5点満点で評価

696点/850点満点 81.88% 【評価】A (満足)

⑥ テニスコート以外の公園部分についての満足度 ※各項目5点満点で評価

1) 植物管理 677点/835点満点 81.08% 【評価】A (満足)
 2) 遊具の管理 624点/800点満点 78.00% 【評価】B (ほぼ満足)
 3) トイレの管理 575点/820点満点 70.12% 【評価】B (ほぼ満足)
 4) 公園管理全般 654点/830点満点 78.80% 【評価】B (ほぼ満足)

評価基準

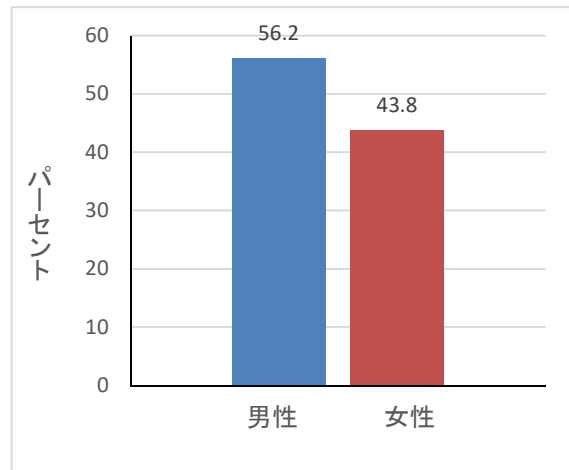
評価対象率	評価	満足度レベル
80%～100%	A	満足 (高い満足度レベル)
60%～79.99%	B	ほぼ満足 (通常の満足度レベル)
40%～59.99%	C	普通 (低い満足度レベル)
20%～39.99%	D	やや不満 (不満足度レベル)
0%～19.99%	E	不満足 (早急な改善を要するレベル)

【設問① 性別 お住まい】結果分析

8【結果分析】 サンプル数178件
設問① 性別・お住まい・年齢

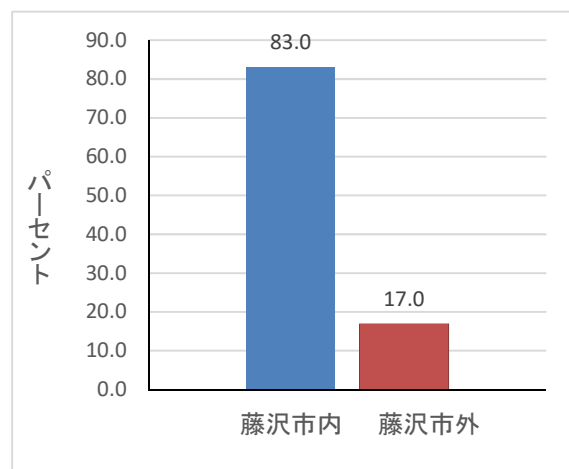
【性別】結果分析 サンプル数178件の内、有効回答数130件
 有効回答数(有効率)では、男性56.2%(73件) 女性43.8%(57件)
 男女比では男性の利用(73件)が女性の利用(57件)よりも多い結果ではあったが、無回答(48件)も多いため、性別を問わず利用されていると判断できる。

	件数	率	有効率
男性	73	41.0%	56.2%
女性	57	32.0%	43.8%
計	130	73.0%	100.0%
無回答	48	27.0%	
合計	178	100.0%	



【お住まい】結果分析 サンプル数178件の内、有効回答数94件
 有効回答数(有効率)では、藤沢市内83.0%(78件) 藤沢市外17.0%(16件)
 市内在住の方が8割を超えているが、同程度に無回答も多い結果であった。
 テニスコートの利用にあたっては事前登録が必要であり、この登録要件で市内在住又は在勤が必須であることから市内在住の回答が多く占めるのは当然であり、市外との回答は在勤者又は同伴者と考えられる。

	件数	率	有効率
藤沢市内	78	43.8%	83.0%
藤沢市外	16	9.0%	17.0%
計	94	52.8%	100.0%
無回答	84	47.2%	
合計	178	100.0%	



【設問① 年齢】結果分析

【年齢】結果分析 サンプル数178件の内、有効回答数170件

有効回答数(有効率)では、10代(3.5%) 20代(4.1%) 30代(3.5%) 40代(12.9%) 50代(26.5%) 60代(22.9%) 70代以上(26.5%)

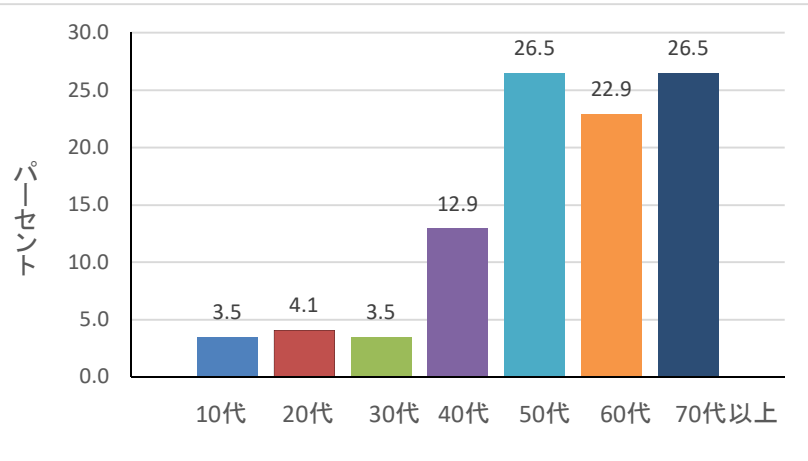
男性の利用は50代以上で多く、女性の利用は40代以上で多い結果であった。

今回の調査から「60代以上」としていた項目を「60代」、「70代以上」の項目に細分化して実施した。

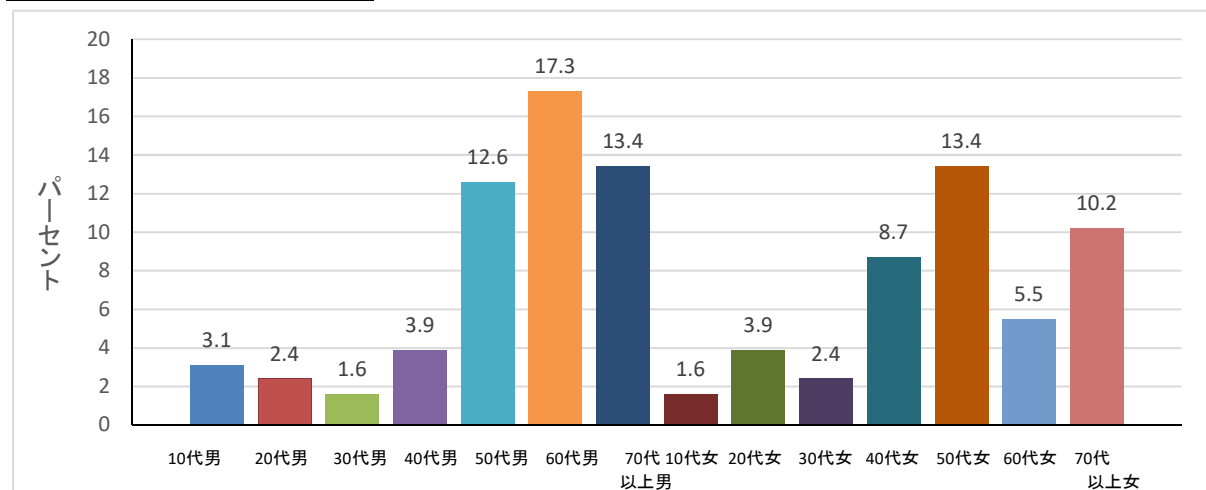
男性の利用では60代(17.3%)、女性の利用では50代(13.4%)が最も多く、男女ともに70代が2番目に多い結果であり、30代以下の利用は少ない結果であった。

アンケート調査の実施を平日・土日祝日問わず行ったことにより、30代以下の回答が少ない一因として考えられる。(冬期時間により16時30分で施設閉場)

年代	件数	率	有効率
10代	6	3.4%	3.5%
20代	7	3.9%	4.1%
30代	6	3.4%	3.5%
40代	22	12.4%	12.9%
50代	45	25.3%	26.5%
60代	39	21.9%	22.9%
70代以上	45	25.3%	26.5%
計	170	95.5%	100.0%
無回答	8	4.5%	
合計	178	100.0%	



年代	件数	率	有効率
10代男	4	2.2%	3.1%
20代男	3	1.7%	2.4%
30代男	2	1.1%	1.6%
40代男	5	2.8%	3.9%
50代男	16	9.0%	12.6%
60代男	22	12.4%	17.3%
70代以上男	17	9.6%	13.4%
10代女	2	1.1%	1.6%
20代女	5	2.8%	3.9%
30代女	3	1.7%	2.4%
40代女	11	6.2%	8.7%
50代女	17	9.6%	13.4%
60代女	7	3.9%	5.5%
70代以上女	13	7.3%	10.2%
計	127	71.4%	100.0%
無回答	51	28.6%	
合計	178	100.0%	



【設問② 来場方法について】結果分析

【来場方法について】結果分析

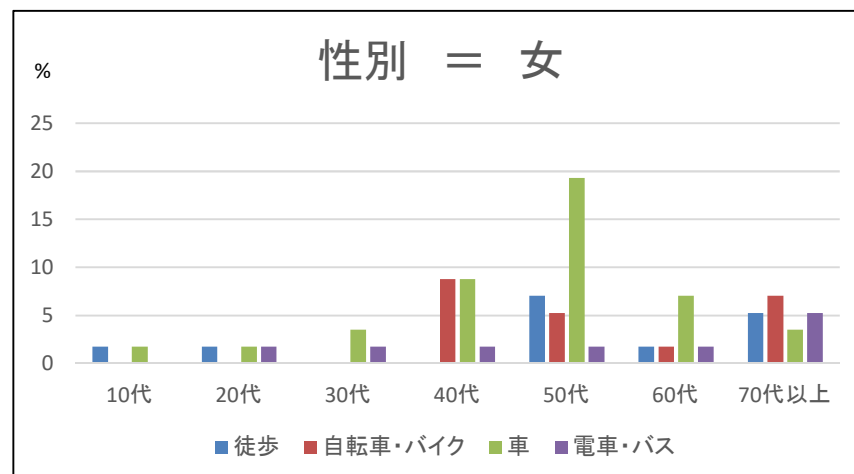
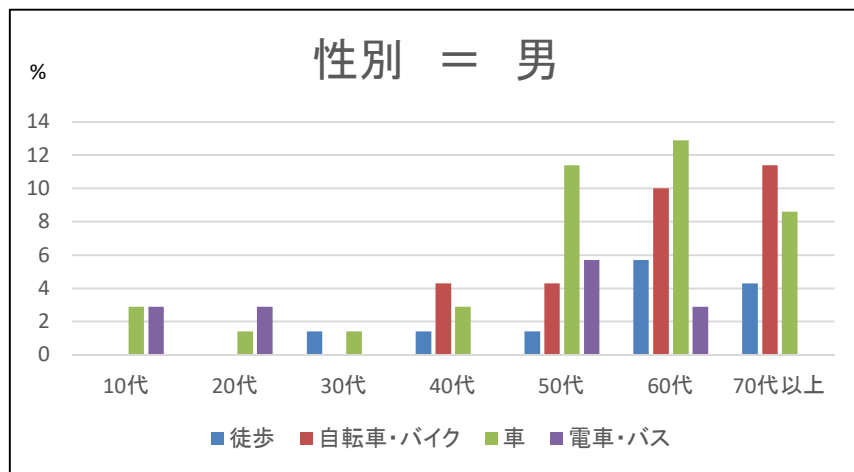
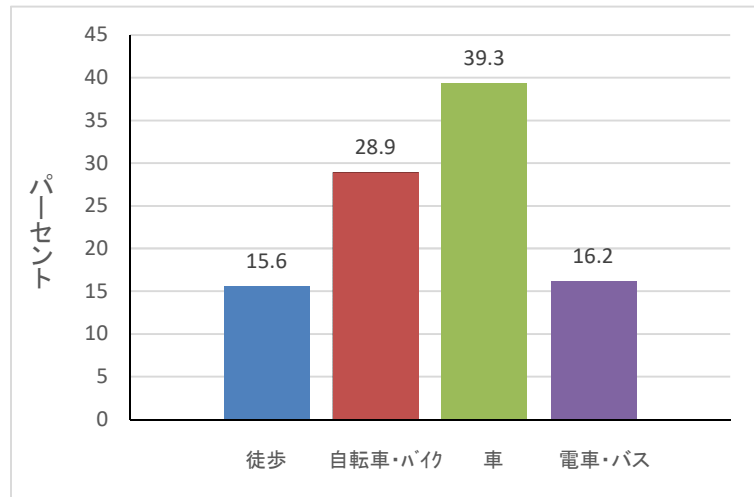
サンプル数178件の内、有効回答数173件

有効回答数(有効率)では、車(乗合含む)39.3%(68件)、自転車・バイク28.9%(50件)、電車・バス16.2%(28件)、徒歩15.6%(27件)

徒歩での来場者は2割に満たず、比較的遠方からの利用者が多いと判断できる結果であった。

また、駅からの距離は近いものの電車・バスの利用も同様に2割に満たず、車での来園が多い状況であったことから公共交通機関の利用を促すなどの工夫が必要であると考えられる。

分類	件数	率	有効率
徒歩	27	15.2%	15.6%
自転車・バイク	50	28.1%	28.9%
車	68	38.2%	39.3%
電車・バス	28	15.7%	16.2%
計	173	97.2%	100.0%
無回答	5	2.8%	
合計	178	100.0%	

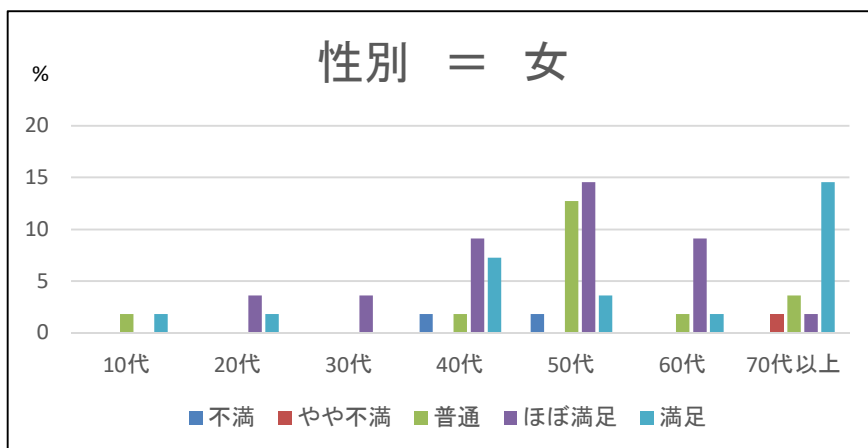
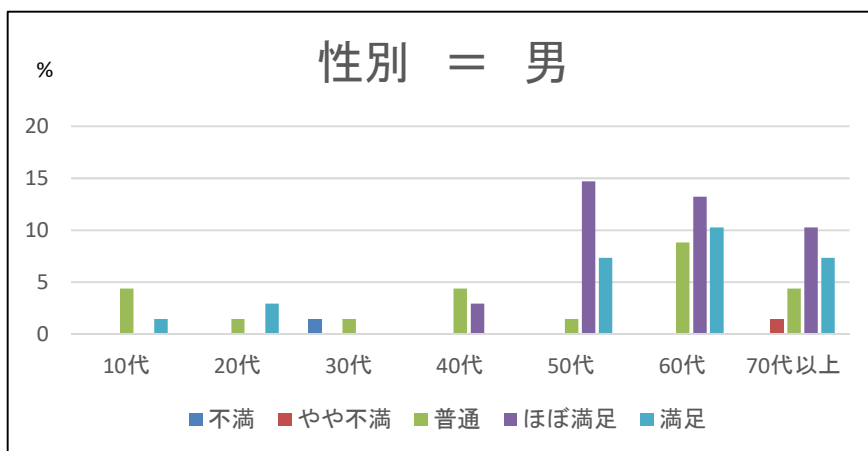
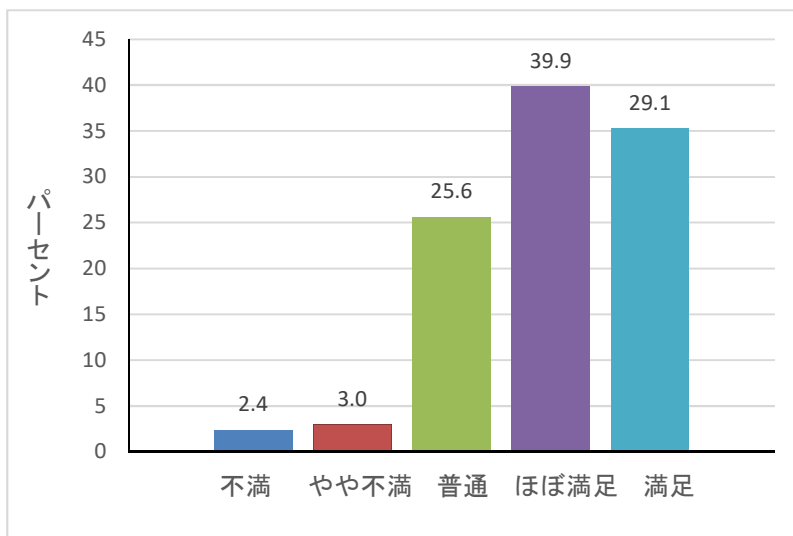


【設問③ (1)予約方法について】結果分析

【(1)予約方法について】結果分析 656点/840点満点 78.10% 【評価】B(ほぼ満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数168件
 有効回答数(有効率)では、5.4%(9件)の方がやや不満・不満と感じているのに対し、69.0%(116件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。
 現地窓口で直接予約申込ができないことや予約申込が多く、なかなか抽選に当たらずに不満を感じている利用者もいることが自由記載からもみてとれる。
 しかし、9割以上の回答が普通以上であることから、予約方法は概ね良好であると判断できる。

予約方法について

分類	件数	率	有効率
不満	4	2.2%	2.4%
やや不満	5	2.8%	3.0%
普通	43	24.2%	25.6%
ほぼ満足	67	37.6%	39.9%
満足	49	27.5%	29.1%
計	168	94.3%	100.0%
無回答	10	5.7%	
合計	178	100.0%	

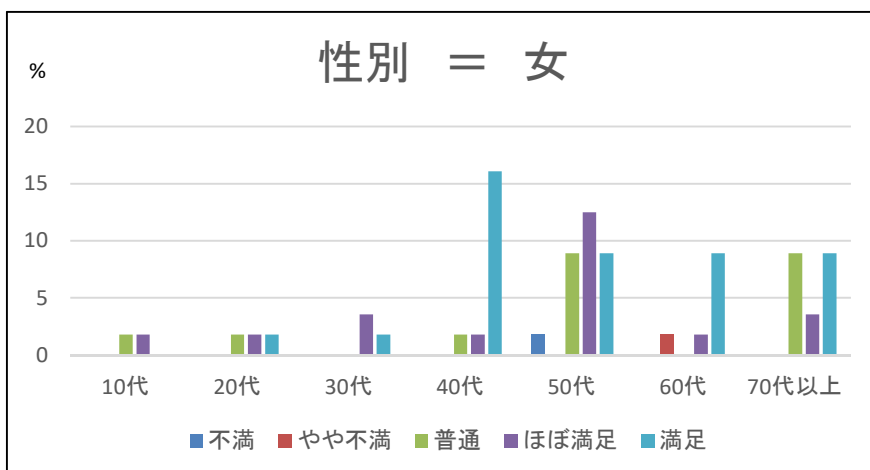
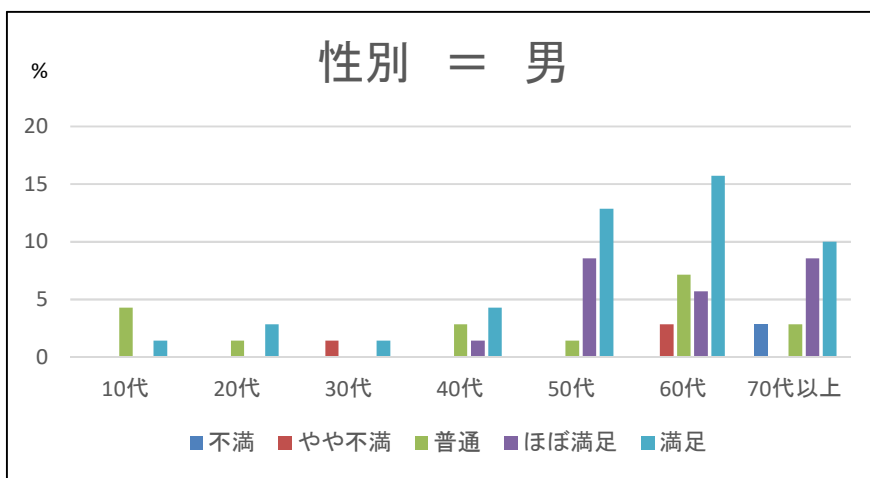
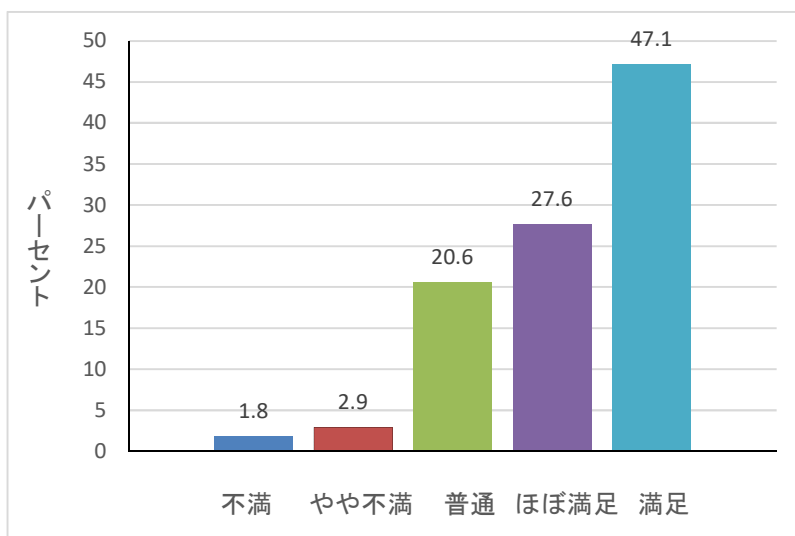


【設問③ (2) 利用料金について】結果分析

【2) 利用料金について】結果分析 706点/850点満点 83.06% 【評価】A(満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数170件
 有効回答数(有効率)では、4.7%(8件)の方がやや不満・不満と感じているのに対し、74.7%(127件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。
 利用料金は1コート1時間600円とテニスコートの利用としては低額で設定されており、駐車場の設置やシャワー等付帯設備の設置を求める声もあるものの、それらの不足等を補う料金設定としても十分適切な範囲に収まっているものと判断できる。

利用料金について

分類	件数	率	有効率
不 満	3	1.7%	1.8%
やや不満	5	2.8%	2.9%
普 通	35	19.7%	20.6%
ほぼ満足	47	26.4%	27.6%
満 足	80	44.9%	47.1%
計	170	95.5%	100.0%
無回答	8	4.5%	
合 計	178	100.0%	



【設問③ (3)利用料金の支払いと還付方法について】結果分析

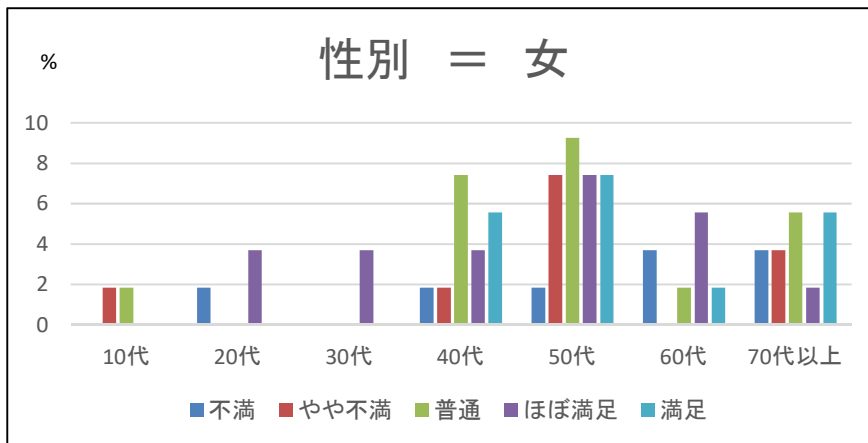
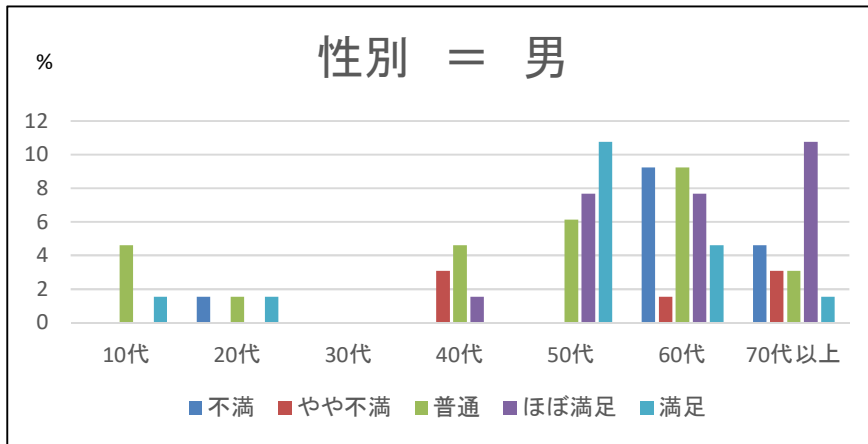
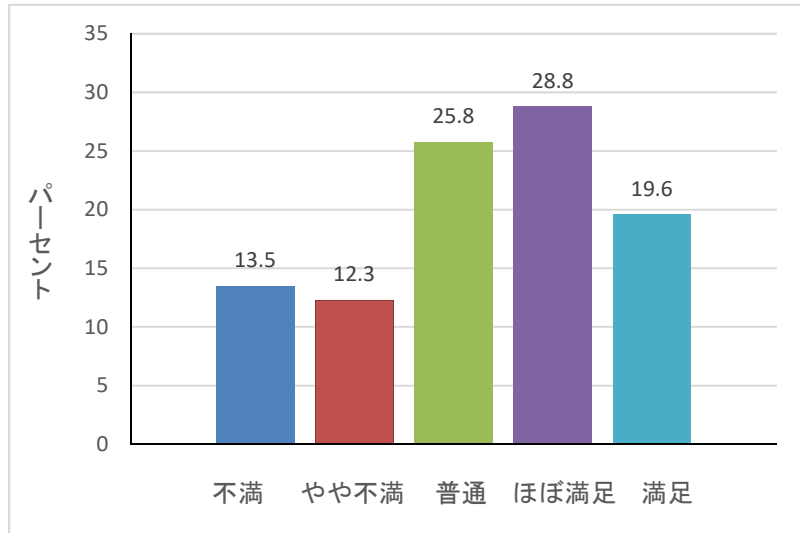
【(3)料金の支払い・還付について】結果分析 536点／815点満点 65.77% 【評価】B(ほぼ満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数163件

有効回答数(有効率)では、25.8%(42件)の方がやや不満・不満と感じているのに対し、48.46%(79件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。

現地で直接利用料金の支払い・還付が出来ず、インターネット予約を行ったとしても秋葉台公園などの運動施設において利用料金の支払い手続き等を行う必要がある為、利用者にとって二度手間的な手続きとなる事が最大の要因として考えられる。

利用料金の支払い・還付について

分類	件数	率	有効率
不 満	22	12.4%	13.5%
やや不満	20	11.2%	12.3%
普 通	42	23.6%	25.8%
ほぼ満足	47	26.4%	28.8%
満 足	32	18.0%	19.6%
計	163	91.6%	100.0%
無回答	15	8.4%	
合 計	178	100.0%	



【設問③ (4)コート利用時間について】結果分析

【4)コート利用時間について】結果分析 667点/830点満点 80.36% 【評価】A(満足)

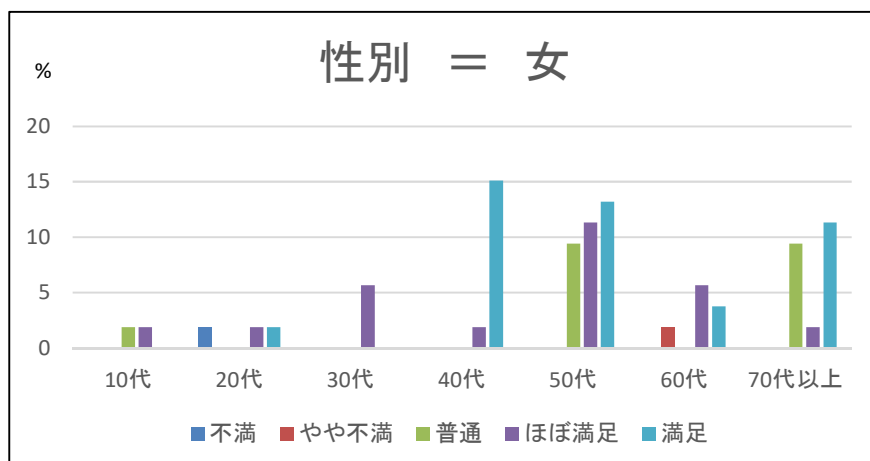
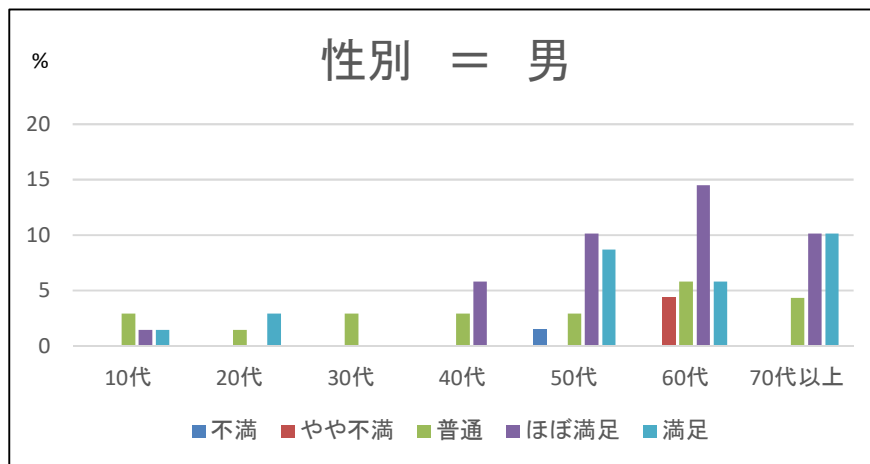
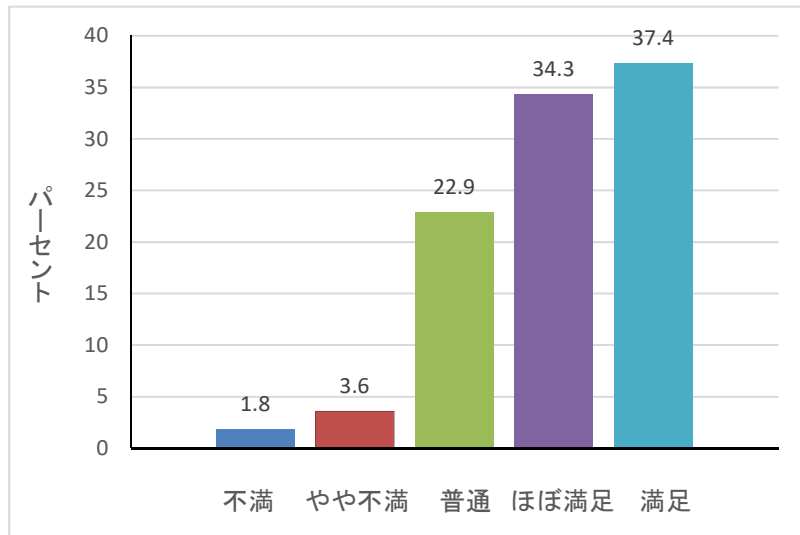
サンプル数178件の内、有効回答数166件

有効回答数(有効率)では、5.4%(9件)の方がやや不満・不満と感じているのに対し、71.7%(112件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。

早朝等の利用希望の声はあるものの、7割以上の方がほぼ満足・満足と感じている一方で、やや不満・不満と感じている方が1割にも満たないことから、時間設定は概ね良好であると判断できる。

コート利用時間について

分類	件数	率	有効率
不満	3	1.7%	1.8%
やや不満	6	3.4%	3.6%
普通	38	21.3%	22.9%
ほぼ満足	57	32.0%	34.3%
満足	62	34.8%	37.4%
計	166	93.2%	100.0%
無回答	12	6.8%	
合計	178	100.0%	

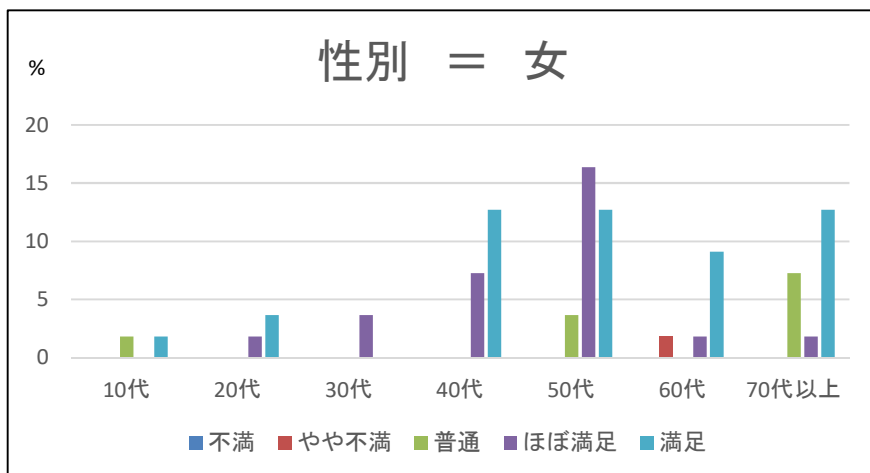
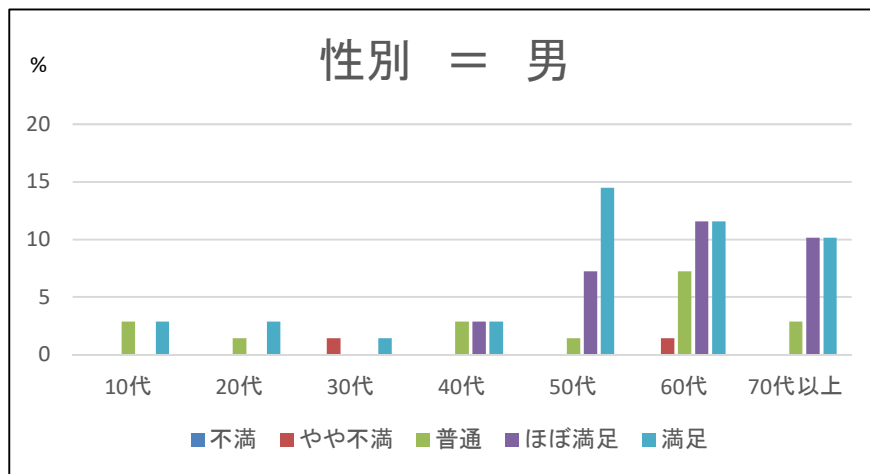
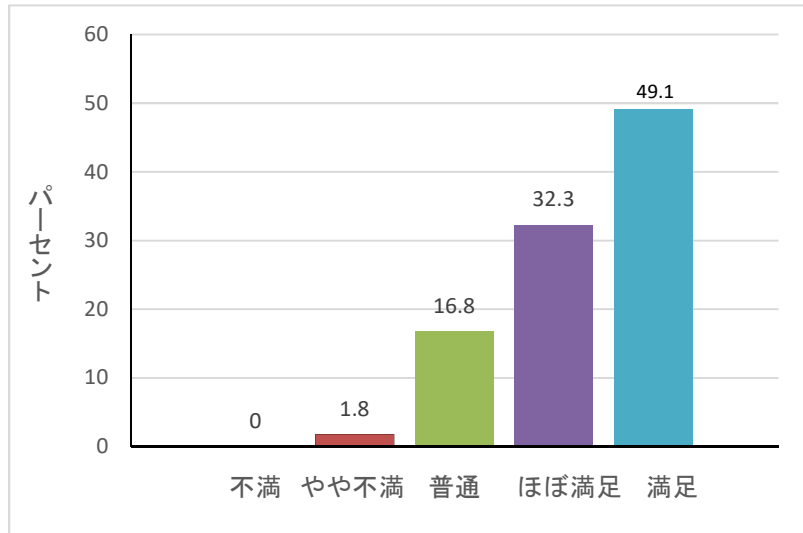


【設問③ (5)現地受付の対応について】結果分析

【(5)現地受付の対応について】結果分析 716点/835点満点 85.75% 【評価】A(満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数167件
 有効回答数(有効率)では、不満の方はおらず、やや不満と感じた方が1.8%(3件)に対し、81.4%(136件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。
 全設問の中で最も評価が高い結果であった。
 接客研修等を活かした受付対応が実行できていると判断できる。

現地受付の対応について

分類	件数	率	有効率
不満	0	0.0%	0.0%
やや不満	3	1.7%	1.8%
普通	28	15.7%	16.8%
ほぼ満足	54	30.3%	32.3%
満足	82	46.1%	49.1%
計	167	93.8%	100.0%
無回答	11	6.2%	
合計	178	100.0%	



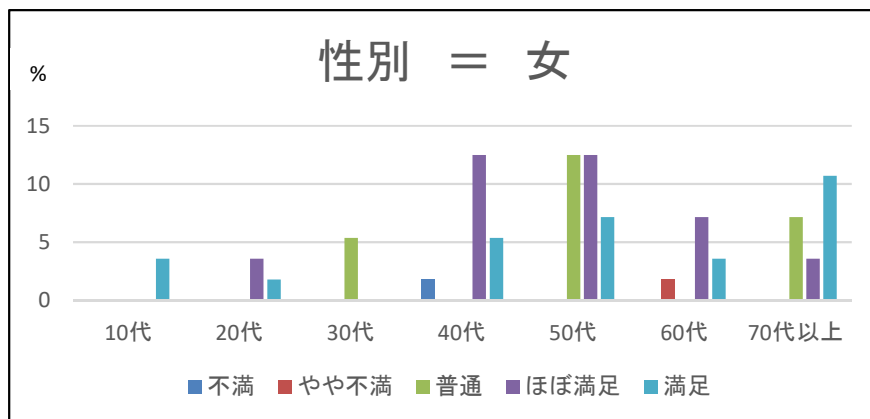
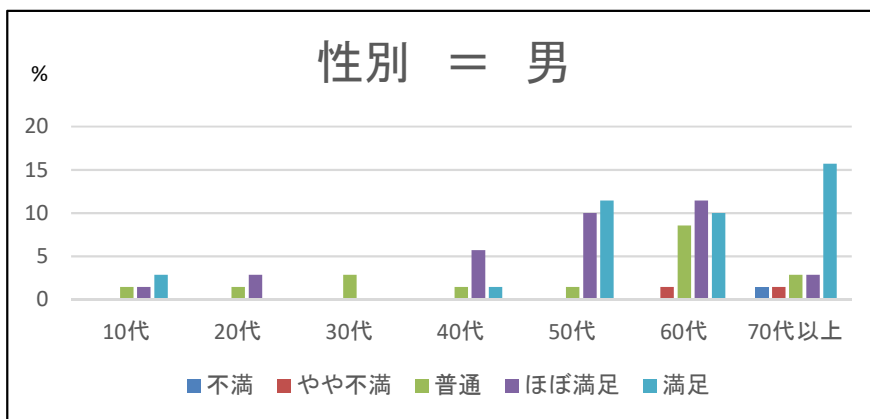
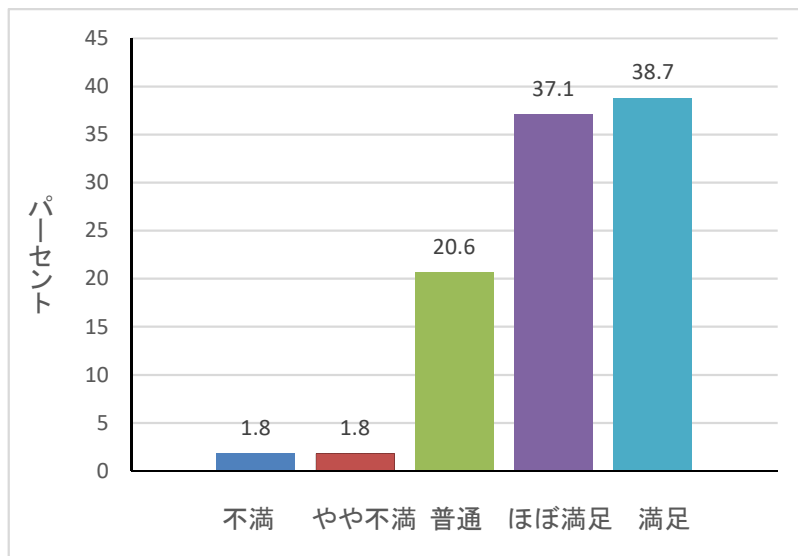
【設問④ テニスコートの整備状況について】結果分析

【テニスコートの整備状況について】結果分析 696/850点満点 81.88% 【評価】A(満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数170件
 有効回答数(有効率)では、3.6%(6件)の方がやや不満・不満と感じているのに対し75.8%(129件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。

7割以上の回答がほぼ満足・満足であったが、自由意見の内容においてもコートの人工芝が劣化していることへの言及が見受けられた。利用者の安全性・快適性を意識し日常点検および応急修繕を適時実施するとともに、藤沢市と協議・検討を重ね中長期を見据えた大規模修繕計画予算要求等の対策を講じる必要がある。

コートの整備状況について

分類	件数	率	有効率
不満	3	1.7%	1.8%
やや不満	3	1.7%	1.8%
普通	35	19.7%	20.6%
ほぼ満足	63	35.4%	37.1%
満足	66	37.1%	38.7%
計	170	95.6%	100.0%
無回答	8	4.4%	
合計	178	100.0%	

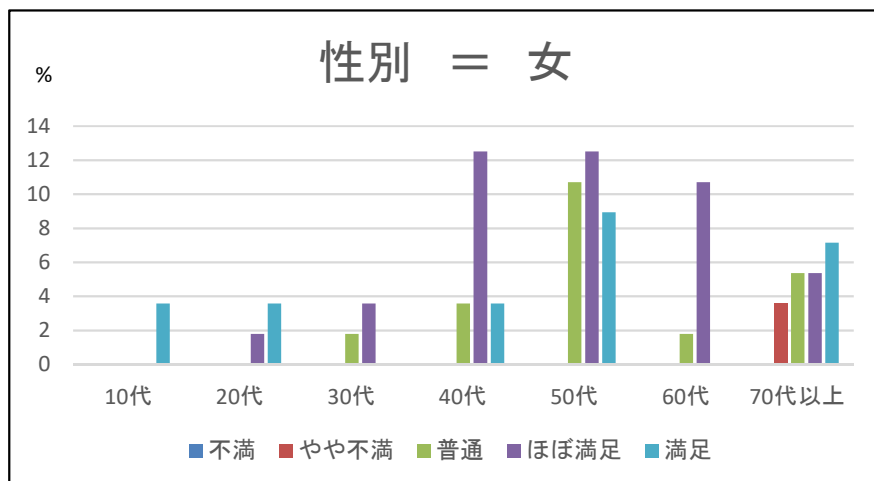
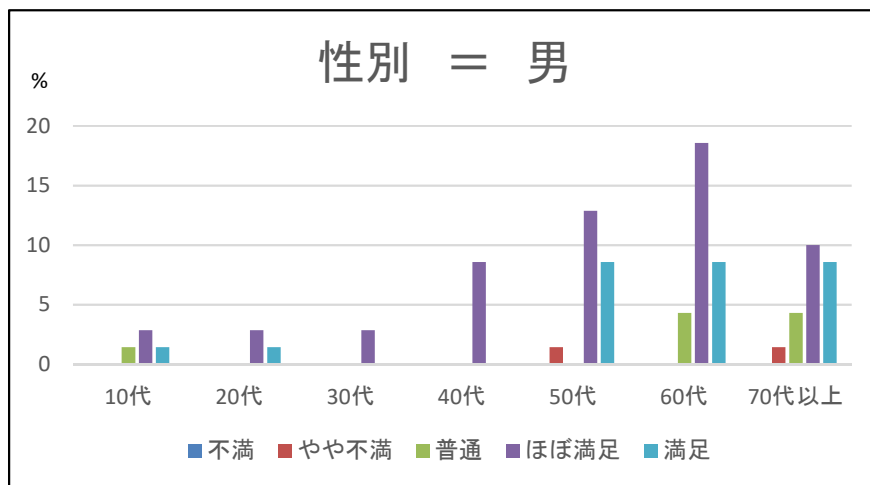
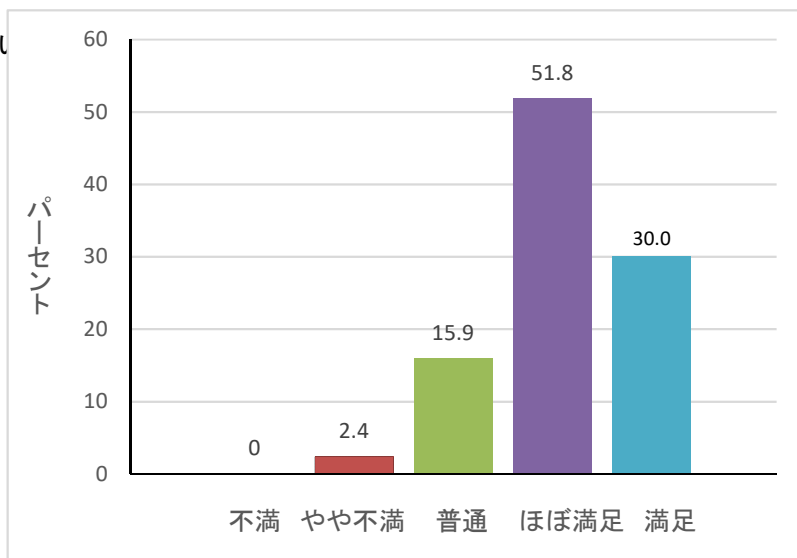


【設問⑤ テニスコート利用の総合的満足度について】結果分析

【テニスコート利用の総合的満足度について】結果 696点/850点満点 81.88% 【評価】A(満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数170件
 有効回答数(有効率)では、不満の方はおらず、やや不満と感じた方が2.4%(4件)いたのに対し、81.7%(139件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。
 不満と感じている方がおらず、ほぼ満足・満足で8割を超えていることから、テニスコート管理は総合的に良好な管理ができていると判断できる。

テニスコート利用の総合的満足度について

分類	件数	率	有効率
不満	0	0.0%	0.0%
やや不満	4	2.2%	2.4%
普通	27	15.2%	15.9%
ほぼ満足	88	49.4%	51.8%
満足	51	28.7%	30.0%
計	170	95.5%	100.0%
無回答	8	4.5%	
合計	178	100.0%	



【設問⑥ (1)植物管理について】結果分析

【(1)植物管理について】結果分析 677点/835点満点 81.08% 【評価】A(満足)

サンプル数178件の内、有効回答数167件

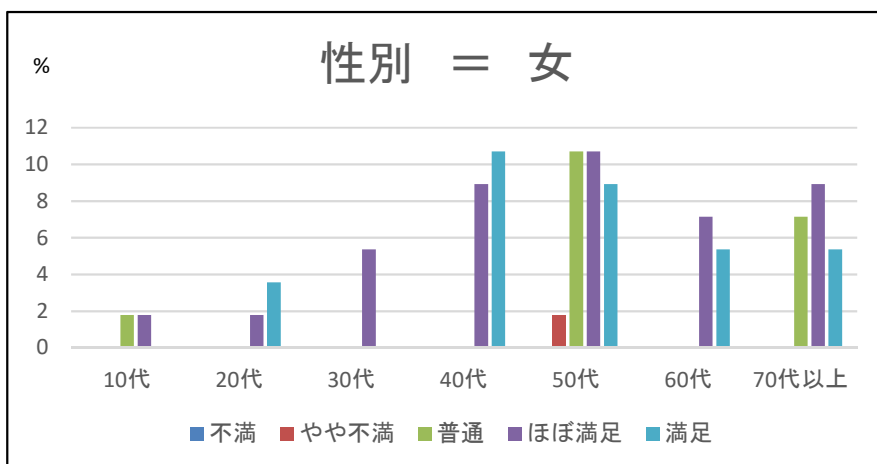
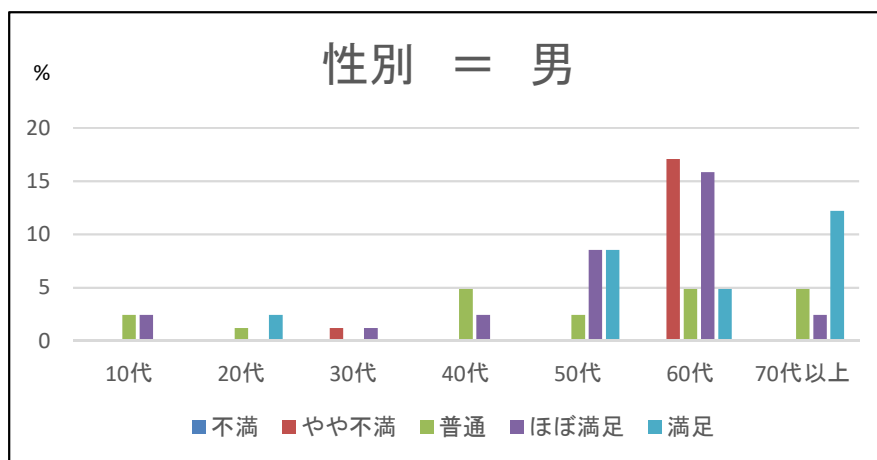
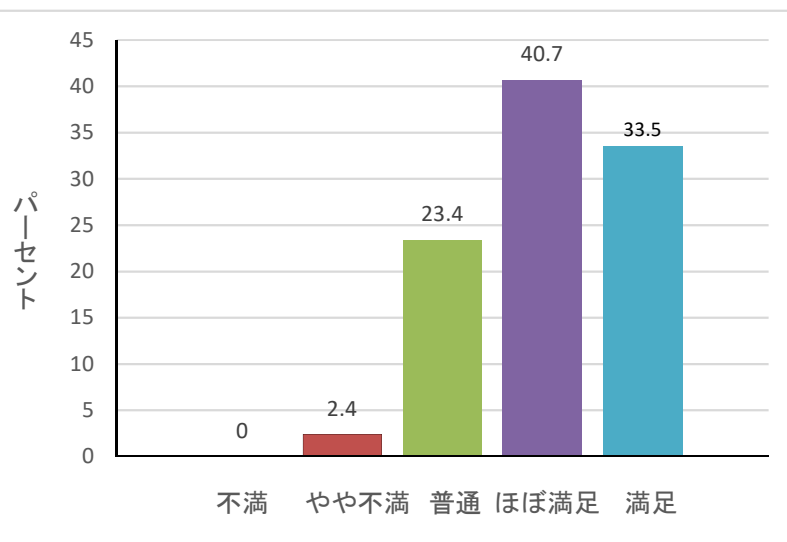
有効回答数(有効率)では、不満の方はおらず、やや不満と感じた方が2.4%(4件)いたのに対し、74.2%(124件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。

不満と感じている方がおらず、7割以上の方がほぼ満足・満足と感じていることから、概ね良好な植物管理ができていると判断できる。

駅からの距離が近いながら植物が多く桜や花壇の草花など季節感が感じられる植物も多く、市民の憩いの場としての役割を果たすことができているものと判断できる。今後も四季を通して魅力を感じられるように、適切な植物管理を続けていく必要がある。

植物管理について

分類	件数	率	有効率
不満	0	0.0%	0.0%
やや不満	4	2.2%	2.4%
普通	39	21.9%	23.4%
ほぼ満足	68	38.2%	40.7%
満足	56	31.5%	33.5%
計	167	93.8%	100.0%
無回答	11	6.2%	
合計	178	100.0%	

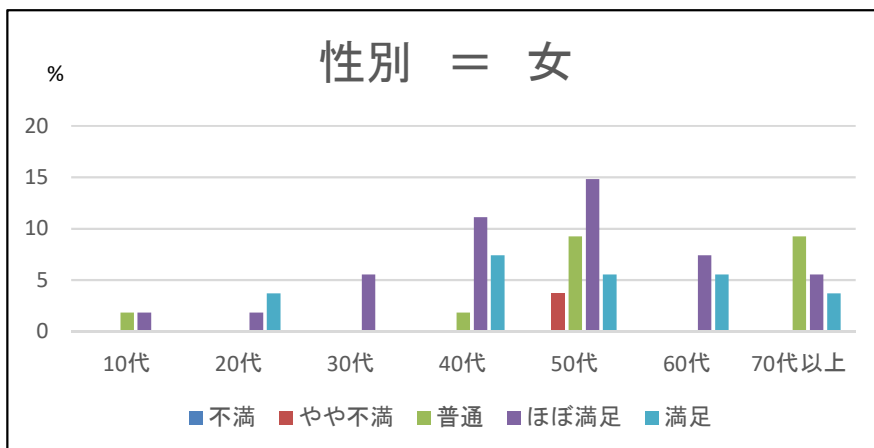
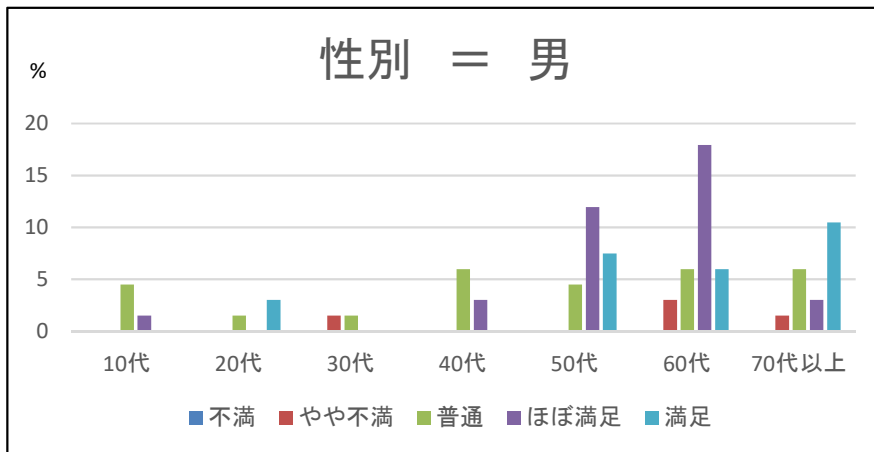
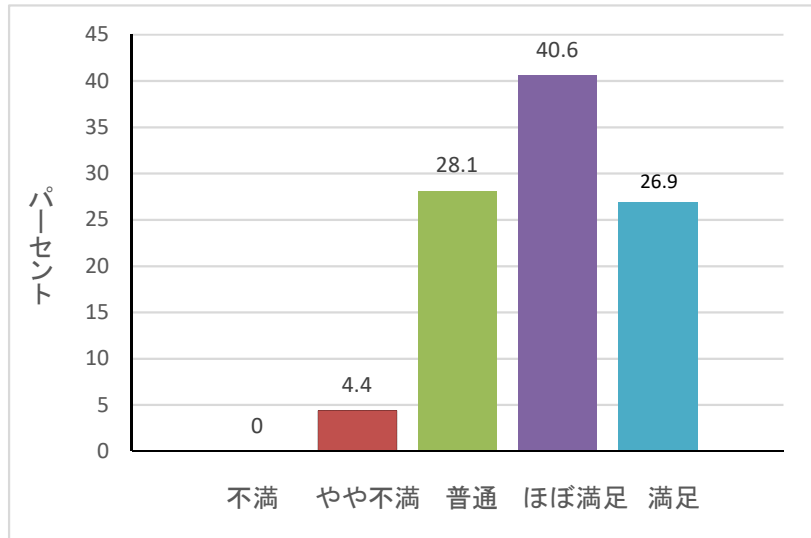


【設問⑥ (2)遊具の管理について】結果分析

【2)遊具の管理について】結果分析 624点/800点満点 78.00% 【評価】B(ほぼ満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数160件
 有効回答数(有効率)では、不満の方はおらず、やや不満と感じた方が4.4%(7件)いたのに対し、67.5%(108件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。
 B評価ではあるが不満の方はおらず、無回答が18件と多い結果であった。
 遊具利用の対象が小学生以下の子どもとその親が主体であることから、テニスコート利用者を対象としたアンケートでは関心も低く、結果、無回答も多かったと判断できる。
 ただし、遊具も全般的に経年劣化が目立ち、可動部や摺動部の不具合も発生していることから利用者の安全性を意識し日常点検および定期点検を実施するとともに、藤沢市と協議・検討を重ね中長期を見据えた大規模修繕計画予算要求等の対策を講じる必要がある。

遊具の管理について

分類	件数	率	有効率
不満	0	0.0%	0.0%
やや不満	7	3.9%	4.4%
普通	45	25.3%	28.1%
ほぼ満足	65	36.5%	40.6%
満足	43	24.2%	26.9%
計	160	89.9%	100.0%
無回答	18	10.1%	
合計	178	100.0%	

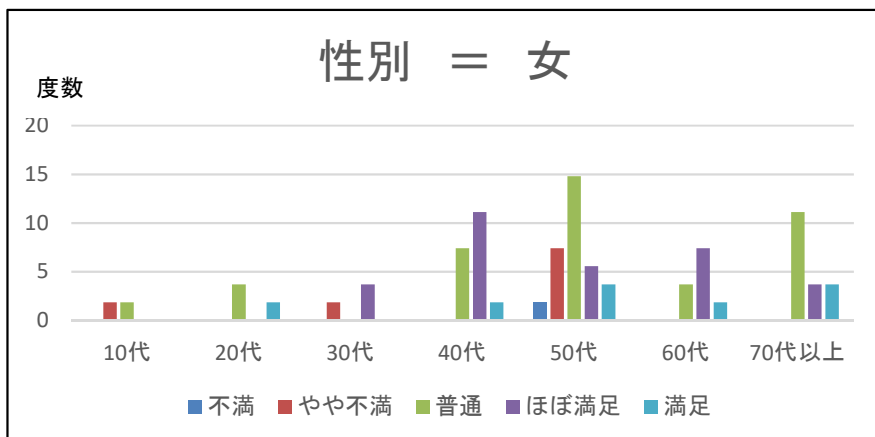
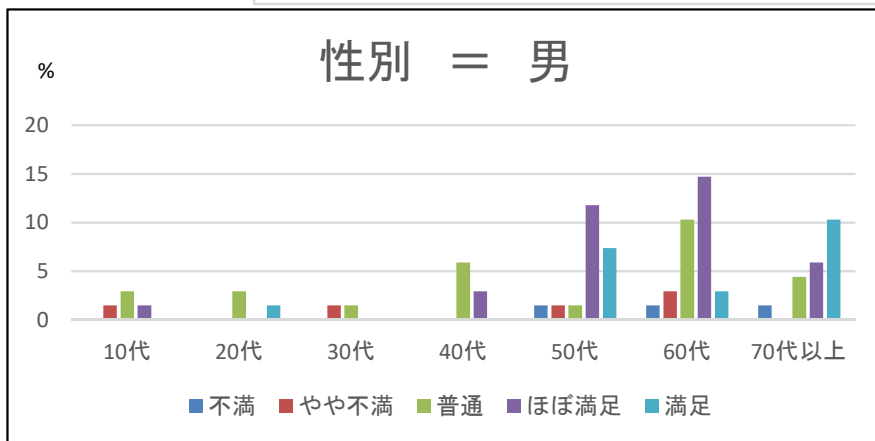
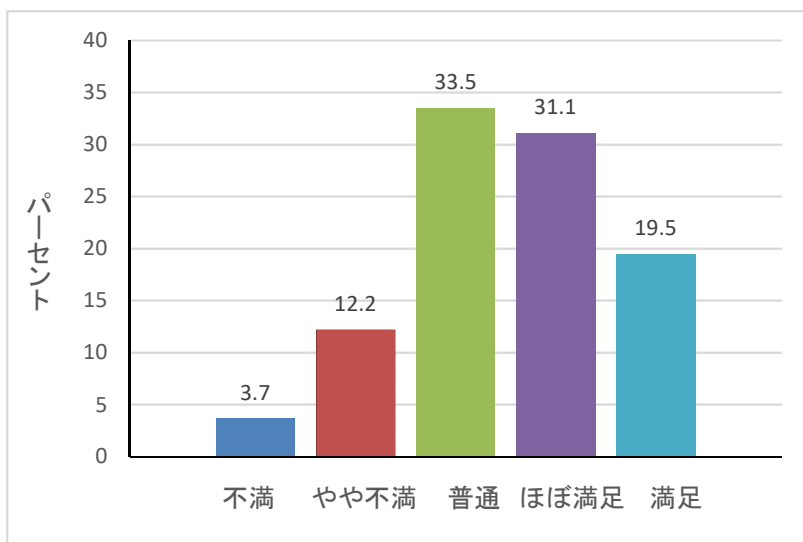


【設問⑥ (3)トイレの管理について】結果分析

【(3)トイレの管理について】結果分析 575点/820点満点 70.12% 【評価】B(ほぼ満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数164件
 有効回答数(有効率)では、15.9%(26件)の方がやや不満・不満と感じているのに対し、50.6%(83件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。
 やや不満・不満を感じている方が多く、自由記載においても「トイレをきれいにしてほしい」との意見が見受けられた。更衣室代わりにトイレを使用している方がいることや、経年劣化で壁や床など長年に染み付いた汚れも大きな要因として考えられる。
 週3回の定期清掃を行っているものの、トイレ周辺は土舗装が多く靴に泥土が付着した状態でのトイレ利用が多くなる結果、次の清掃まで汚れが残ってしまうことも要因として考えられる。

トイレの管理について

分類	件数	率	有効率
不満	6	3.4%	3.7%
やや不満	20	11.2%	12.2%
普通	55	30.9%	33.5%
ほぼ満足	51	28.7%	31.1%
満足	32	18.0%	19.5%
計	164	92.2%	100.0%
無回答	14	7.8%	
合計	178	100.0%	

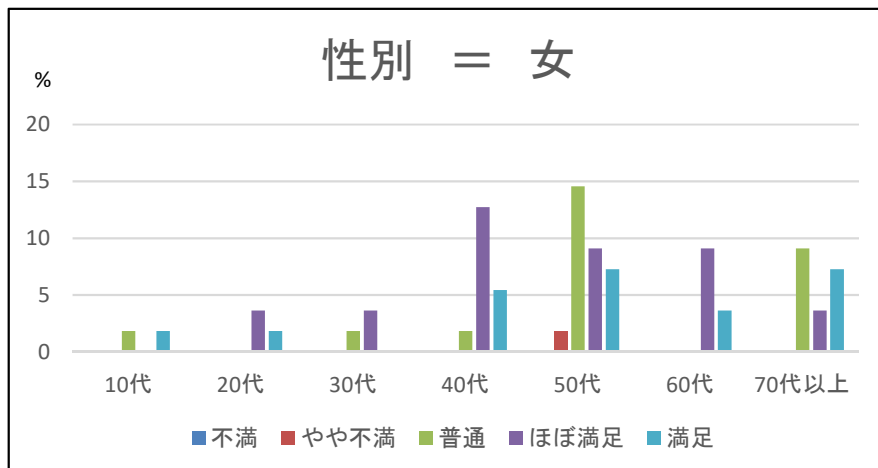
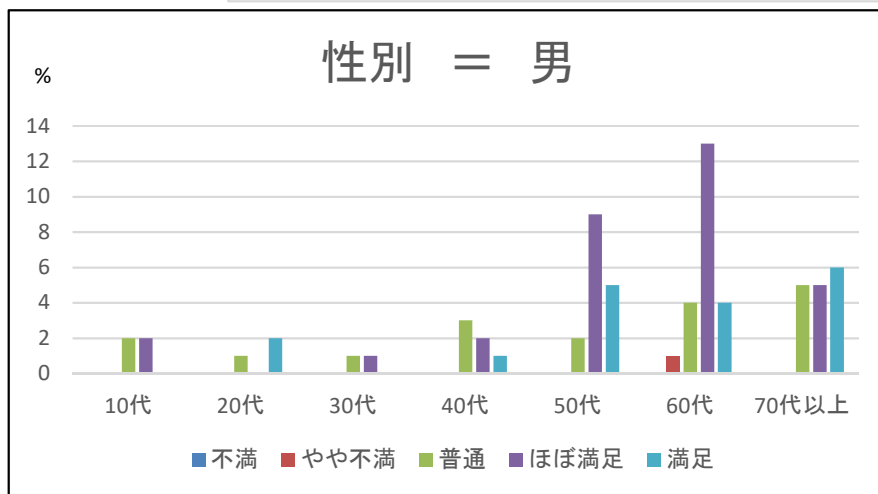
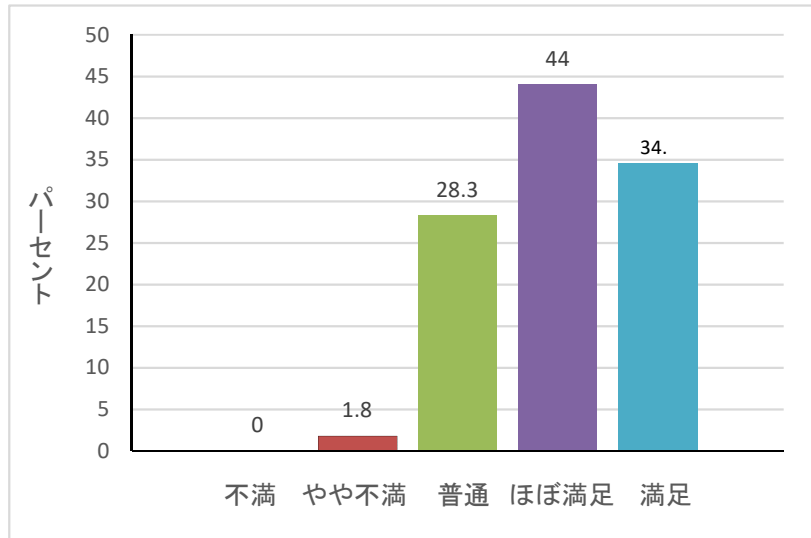


【設問⑥ (4)公園管理全般について】結果分析

【(4)公園管理全般について】結果分析 654点/830点満点 78.80% 【評価】B(ほぼ満足)
 サンプル数178件の内、有効回答数166件
 有効回答数(有効率)では、不満の方はおらず、やや不満を感じている方が1.8%(3件)に対し、78.5%(116件)の方がほぼ満足・満足と感じている結果であった。
 不満と感じる方はおらず、7割近くの方がほぼ満足・満足と感じている結果であったもののB評価(ほぼ満足)に留まる結果であった。
 今後A評価(満足)を目指し、さらに改善策等の検討・実行・検証を行う必要がある。

公園管理全般について

分類	件数	率	有効率
不 満	0	0.0%	0.0%
やや不満	3	1.7%	1.8%
普 通	47	26.4%	28.3%
ほぼ満足	73	41.0%	44.0%
満 足	43	24.2%	34.5%
計	166	93.3%	100.0%
無回答	12	6.7%	
合 計	178	100.0%	



【ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方】
 ⑦ 湘南台公園について(ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方)

No.	分類	内容	件数	計	率	指定管理者の対応と考え方
1		テニスコートの面数を増やして欲しい	2			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。
2		ナイターをやってほしい	3			施設の構造、仕様上のご意見につきましては、指定管理者単独で見直すことができないため、公園利用者の利便向上を求め、ご意見として藤沢市へ報告し、藤沢市と共に協議・検討してまいります。
3		更衣室やシャワーが欲しい	4			日除けにつきましては、指定管理者として利用者の皆さまへの利便性の向上を目的とし安全面等を第一のうえ追加設置を検討してまいります。
4	施設の設置・改修について	ベンチに日除けが欲しい(大きくして欲しい)	2	12	15.6%	
5		隣のコートにボールが入らないようにネットが欲しい	1			仕切りのネットは、プレーへの影響や安全面を考慮するとコート内に設置する事は出来ませんのでご了承下さい。
6		なかなか当たらない	3			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。
7	予約方法について	無駄なので抽選結果の当選者へのハガキによる通知をやめてほしい	1	4	5.2%	藤沢市のテニスコートの予約方法や利用料金の支払い方法等は藤沢市条例や規則で定められており、また、予約システムにつきましても市内スポーツ施設がすべて同じシステムで管理されておりましてあります。
8		現地受付又は湘南台市民センターで料金支払いと選付ができるようにしてほしい	10			ご不便もあるかと思いますが、現在の予約システムにて引き続きのご利用をお願いいたします。皆様のご意見は利便向上を求め、ご意見として藤沢市へ報告いたします。
9	利用料金の支払い・選付について	利用料金の支払い方法が不便	4	14	18.2%	

【ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方】
⑦ 湘南台公園について(ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方)

No.	分類	内容	件数	計	率	指定管理者の対応と考え方
10		早朝から利用できるようにしてほしい	5			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 藤沢市のテニスコートの利用時間は藤沢市条例や規則で定められております。
11	利用時間について	コートの使用状況(雨)は1時間前に知りたい	2	9	11.7%	公園利用者の利便向上を求め、ご意見として藤沢市へ報告し、藤沢市と共に協議・検討してまいります。
12		18:30まで使用できますが、18:00過ぎは暗くてプレイ困難	2			
13	現地管理人について	受付の対応がとても良かった	2	2	2.6%	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 みなさまが快適にご利用いただけたら、今後とも努めてまいります。
14		朝が雨で昼から晴れたときなど使用させてほしい	1			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 降雨後の状況によっては、テニスコートの水捌きに時間がかかってしまうこともあり、現地係員の作業状況によっては天候が回復した後もクロローズとさせていただくこともありますのでご了承ください。
15	コートの利用について	子どもたちがサッカーボールを遊びでテニスコートにけり入れてきて危険	2	11	14.3%	テニスコート外周フェンスへの壁当てを禁止する掲示を行いました。また職員の見回りにも壁当てを注意してまいります。
16		コート外からの砂ぼこりを防ぐようにしてほしい	1			南北のテニスコート外周フェンスに張られている寒冷紗の張り直しを行いました。今後破損状況等に注意し適時、修繕を実施してまいります。
17		シングルスポールの貸し出しをお願いします	2			指定管理者として利用者の皆さまへの利便性の向上を目的とし貸出用シングルスポールの設置およびコートブラシの更新を進めてまいります。
18		ブラシが重いので軽いのにしてほしい、また本数を増やしてほしい	5			
19	テニスコートの整備状況について	テニスコートがだいぶ傷んできているためイレギュラーが発生している	2	4	5.2%	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 コートの全面張り替えなど大規模な修繕は指定管理者単独で行うことができないため、藤沢市へ報告し、藤沢市と共に今後の修繕計画などを協議・検討してまいります。
20		人工芝が剥げているところがあり、とても滑りやすいので直してほしい	2			部分的な修繕等が可能なものは引き続き迅速に対応してまいります。

【ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方】
 ⑦ 湘南台公園について(ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方)

No.	分類	内容	件数	計	率	指定管理者の対応と考え方
21		公園前の駐車場の2時間無料券を発行してほしい(図書館のよう に)	3			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 本公園には駐車場がないことから、利用者には近隣の有料駐 車場をご利用していただいております。駐車料金割引などの サービスは実施しておりません。現状のテニスコート利用料金 を維持するため、電車など公共交通機関をご利用していただく など、ご理解の程お願いいたします。
22	駐車場につい て	駐車場を作ってほしい	8	12	15.6%	
23		テニスコートに車で来る方を見かけます、道路に止めている方が多 数いる取り締まってほしい	1			湘南台公園の外周は路上駐車禁止区域となります。 園内への掲示や、テニスコート利用申し込み時での注意喚起 など利用者のマナー向上に努めてまいります。
24	トイレの管理に ついて	トイレをきれいにしてほしい	1	1	1.3%	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 週3回の定期清掃のほか、必要に応じて専門業者による特別 清掃を年1~2回実施しております。 今後も快適にご利用いただけるよう清掃作業等に努めてまい ります。
25	その他	いつも整備されていて気持ちよく利用できてうれしいです。等その他 謝意	8	8	10.4%	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 みなさまが快適にご利用いただけるよう、今後も努めてまいり ます。
合 計			77	77	100.0%	