

新林公園ほか11公園指定管理事業

第14回 親水公園まつり
アンケート調査 結果報告書

指定管理者 (公財)藤沢市まちづくり協会・藤沢市緑化事業協同組合グループ

第14回 親水公園まつり アンケート調査

1 調査の目的

親水公園で開催した“第14回 親水公園まつり”に来場された方を対象にアンケート調査を行い、イベントの満足度や意見・要望を把握することにより、来園者のニーズを反映させたより良い今後のイベント開催に努めるもの。

2 調査の項目

- (1) 来場者の属性
- (2) 親水公園の来園頻度、親水公園まつりへの来場回数及び認知方法
- (3) 親水公園まつりの満足度
- (4) 親水公園まつりや親水公園に対する意見・要望

3 調査対象

親水公園まつりに来場された方

4 調査場所

藤沢市引地川親水公園

5 サンプル回収数

149枚

6 調査方法

- ・ 来園された方に直接アンケート用紙を配布して自由記入
- ・ 回収は回収箱に来園者が投函
- ・ アンケート回答者にはノベルティとしてウエットティッシュをプレゼント

7 調査日

令和4年6月4日(土)

8 調査項目と結果

属性

交通手段	徒歩(28.2%)	自転車・バイク(36.2%)	車(32.2%)	
	電車・バス(2.7%)	無回答(0.7%)		
年齢	10歳以下(19.5%)	11～20歳(3.3%)	21～30歳(3.3%)	31～40歳(22.8%)
	41～50歳(16.8%)	51～60歳(10.1%)	61～70歳(9.4%)	71～80歳(11.4%)
	81歳以上(2.7%)	無回答(0.7%)		
住まい	片瀬(2.0%)	鶴沼(1.3%)	辻堂(8.7%)	明治(10.7%)
	藤沢(6.7%)	村岡(2.7%)	善行(8.7%)	六会(13.4%)
	大庭(23.5%)	遠藤(5.4%)	湘南台(3.4%)	長後(2.7%)
	御所見(0.7%)	他市町村(8.1%)	無回答(2.0%)	

①まつり来場頻度

初めて(48.3%) 2~4回目(31.5%) 5回以上(19.5%) 無回答(0.7%)

②まつり開催認知方法

園内掲示板(14.3%) 広報ふじさわ(40.8%) ホームページ(21.5%)

人から聞いて(6.1%) たまたま来た(10.2%) その他(6.1%) 無回答(1.0%)

③まつり満足度

項目	調査結果		
イベント全体	549点/670点満点	81.94%	A
アーケードゲーム	395点/500点満点	79.00%	B
風船や紙芝居	405点/510点満点	79.40%	B
引き馬やふれあい動物体験	439点/535点満点	82.00%	A
樹木リサイクル体験&ヨーヨー釣り	409点/515点満点	79.40%	B
野菜や草花苗の販売	411点/520点満点	79.00%	B
エア遊具	362点/445点満点	81.30%	A
子ども縁日	418点/470点満点	88.90%	A
堆肥の無料配布	331点/405点満点	81.70%	A
自然素材のクラフト体験	321点/400点満点	80.20%	A
キッチンカー等の飲食物販売	365点/490点満点	74.40%	B
福祉バザーや工芸品等の販売	400点/495点満点	80.80%	A

※満点は回答数×5点

評価基準

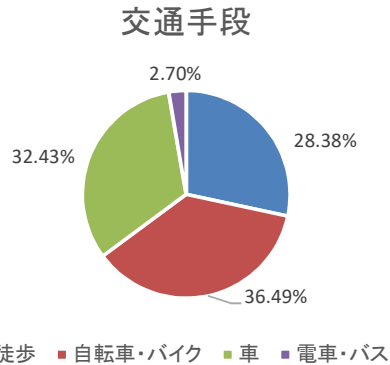
評価対象率	評価	満足度レベル
80%~100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%~79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%~59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%~39.99%	D	やや不満(不満足レベル)
0%~19.99%	E	不満(早急な改善を要するレベル)

【結果分析】 サンプル数 149枚

交通手段

徒歩 28.2%(42人) 自転車・バイク 36.2%(54人) 車 32.3%(48人)
 電車・バス 2.7%(4人) 無回答 0.7%(1人)
 ほぼ、徒歩、自転車・バイク、車での来場者となっており、公共交通機関での来場者はほとんどいない。

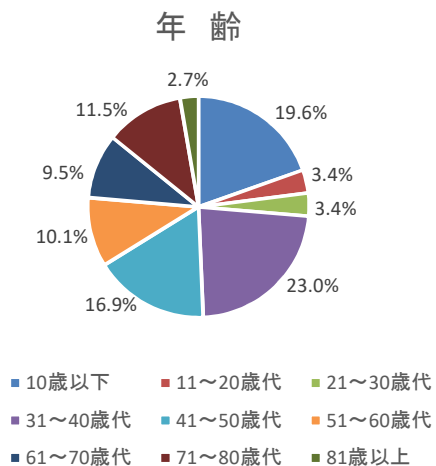
	人数(人)	割合(%)	有効率
徒歩	42	28.2%	28.38%
自転車・バイク	54	36.2%	36.49%
車	48	32.2%	32.43%
電車・バス	4	2.7%	2.70%
計	148	99.3%	100%
無回答	1	0.7%	
合計	149	100%	



年齢

10歳以下 19.5%(29人) 11歳～20歳 3.4%(5人) 21歳～30歳 3.4%(5人)
 31歳～40歳 22.8%(34人) 41歳～50歳 16.8%(25人) 51歳～60歳 10.1%(15人)
 61歳～70歳 9.4%(16人) 71歳～80歳 11.4%(17人) 81歳以上 2.7%(4人)
 無回答 0.7%(1人)
 有効回答数で10歳以下および31歳から40歳代の方の合計が4割を超えていることから家族連れで来場された方が多かったと推測される。

	人数(人)	割合(%)	有効率
10歳以下	29	19.5%	19.6%
11～20歳代	5	3.4%	3.4%
21～30歳代	5	3.4%	3.4%
31～40歳代	34	22.8%	23.0%
41～50歳代	25	16.8%	16.9%
51～60歳代	15	10.1%	10.1%
61～70歳代	14	9.4%	9.5%
71～80歳代	17	11.4%	11.5%
81歳以上	4	2.7%	2.7%
計	148	99.3%	100%
無回答	1	0.7%	
合計	149	100.0	

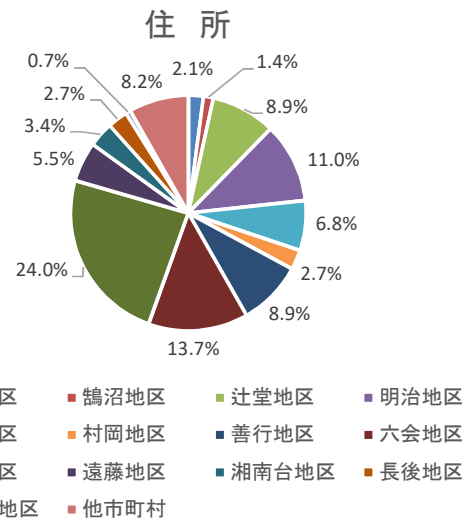


住所

片瀬 2.1%(3人) 鶴沼 1.4%(2人) 辻堂 8.9%(13人) 明治 11.0%(16人)
 藤沢 6.8%(10人) 村岡 2.7%(4人) 善行 8.9%(13人) 六会 13.7%(20人)
 大庭 24.0%(35人) 遠藤 5.5%(8人) 湘南台 3.4%(5人) 長後 2.7%(4人)
 御所見 0.7%(1人) 市外 8.2%(12人) 無回答 2.0%(3人)

有効回答数で大庭、六会、明治地区の近隣からの来場者が全体の5割近くを占めている。

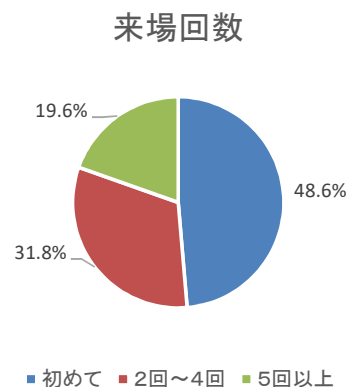
	人数(人)	割合(%)	有効率
片瀬地区	3	2.0%	2.1%
鶴沼地区	2	1.3%	1.4%
辻堂地区	13	8.7%	8.9%
明治地区	16	10.7%	11.0%
藤沢地区	10	6.7%	6.8%
村岡地区	4	2.7%	2.7%
善行地区	13	8.7%	8.9%
六会地区	20	13.4%	13.7%
大庭地区	35	23.5%	24.0%
遠藤地区	8	5.4%	5.5%
湘南台地区	5	3.4%	3.4%
長後地区	4	2.7%	2.7%
御所見地区	1	0.7%	0.7%
他市町村	12	8.1%	8.2%
計	146	98%	100%
無回答	3	2.0%	
合計	149	100%	



来場回数

有効回答数で複数回の来場者が約5割を占めており、リピーターが増えてきていると思われる。

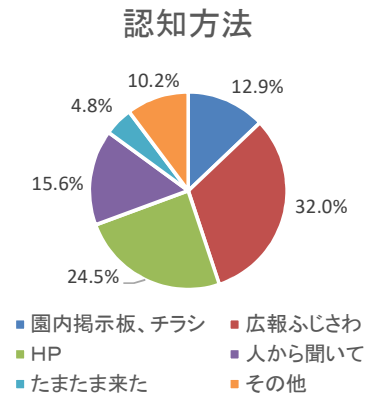
	人数(人)	割合(%)	有効率
初めて	72	48.3%	48.6%
2回~4回	47	31.5%	31.8%
5回以上	29	19.5%	19.6%
計	148	99.3%	100%
無回答	1	0.7%	
合計	149	100%	



認知方法

無回答を除いた有効回答数で広報ふじさわの方が32.0%と最も高く、HPの方が24.5%と2番目に高かった。

	人数(人)	割合(%)	有効率
園内掲示板、チラシ	19	12.8%	12.9%
広報ふじさわ	47	31.5%	32.0%
HP	36	24.2%	24.5%
人から聞いて	23	15.4%	15.6%
たまたま来た	7	4.7%	4.8%
その他	15	10.1%	10.2%
計	147	98.7%	100.0%
無回答	2	1.3%	
合計	149	100%	

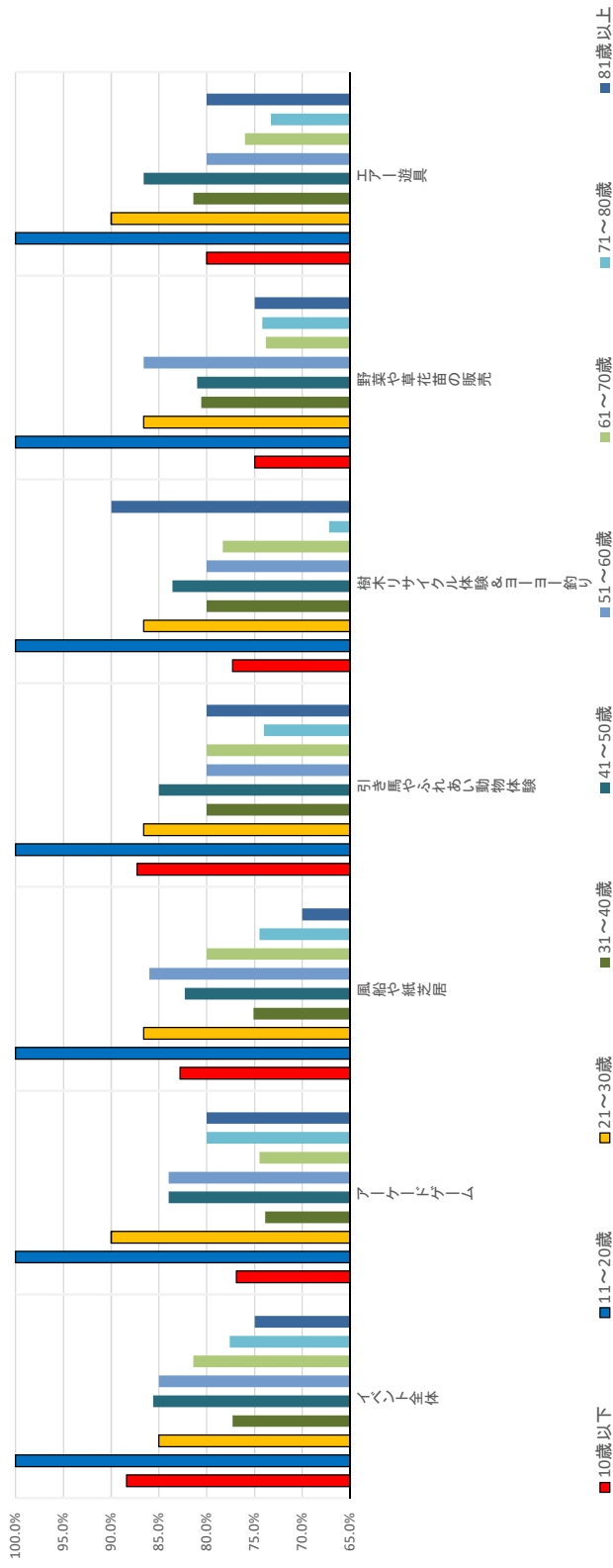


年齢と満足度

年齢層ごとの項目別満足度は次のとおりとなりました。

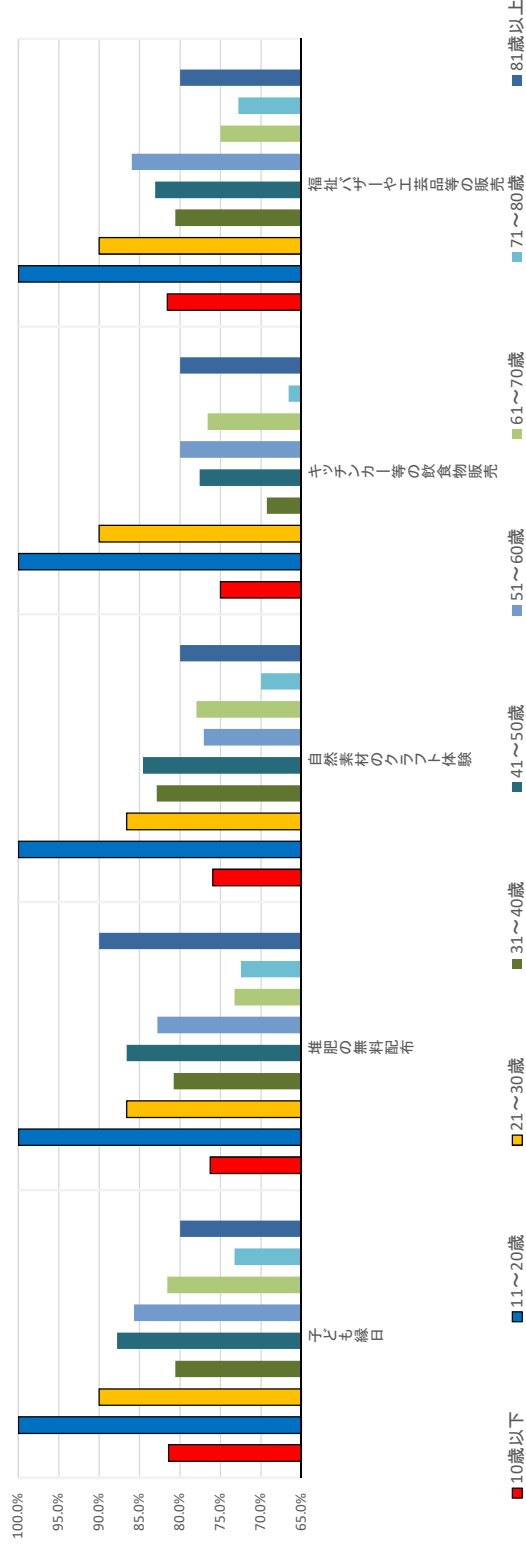
	10歳以下	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71～80歳	81歳以上
イベント全体	88.4%	100.0%	85.0%	77.3%	85.6%	85.0%	81.4%	77.6%	75.0%
アーケードゲーム	76.9%	100.0%	90.0%	73.9%	84.0%	84.0%	74.5%	80.0%	80.0%
風船や紙芝居	82.8%	100.0%	86.6%	75.1%	82.3%	86.0%	80.0%	74.5%	70.0%
引き馬やふれあい動物体験	87.3%	100.0%	86.6%	80.0%	85.0%	80.0%	80.0%	74.0%	80.0%
樹木リサイクル体験&ヨーヨー釣り	77.3%	100.0%	86.6%	80.0%	83.6%	80.0%	78.3%	67.2%	90.0%
野菜や草花苗の販売	75.0%	100.0%	86.6%	80.6%	81.0%	86.6%	73.8%	74.2%	75.0%
エア―遊具	80.0%	100.0%	90.0%	81.4%	86.6%	80.0%	76.0%	73.3%	80.0%
子ども縁日	81.4%	100.0%	90.0%	80.6%	87.8%	85.7%	81.6%	73.3%	80.0%
堆肥の無料配布	76.3%	100.0%	86.6%	80.8%	86.6%	82.8%	73.3%	72.5%	90.0%
自然素材のクラフト体験	76.0%	100.0%	86.6%	82.9%	84.6%	77.1%	78.0%	70.0%	80.0%
キッチンカー等の飲食物販売	75.0%	100.0%	90.0%	69.3%	77.6%	80.0%	76.6%	66.6%	80.0%
福祉バザーやエッセ品等の販売	81.6%	100.0%	90.0%	80.6%	83.1%	86.0%	75.0%	72.8%	80.0%

年齢と満足度



	10歳以下	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71～80歳	81歳以上
イベント全体	88.4%	100.0%	85.0%	77.3%	85.6%	85.0%	81.4%	77.6%	75.0%
アーケードゲーム	76.9%	100.0%	90.0%	73.9%	84.0%	84.0%	74.5%	80.0%	80.0%
風船や紙芝居	82.8%	100.0%	86.6%	75.1%	82.3%	86.0%	80.0%	74.5%	70.0%
引き馬やふれあい動物体験	87.3%	100.0%	86.6%	80.0%	85.0%	80.0%	80.0%	74.0%	80.0%
樹木リサイクル体験&ヨーヨー釣り	77.3%	100.0%	86.6%	80.0%	83.6%	80.0%	78.3%	67.2%	90.0%
野菜や草花苗の販売	75.0%	100.0%	86.6%	80.6%	81.0%	86.6%	73.8%	74.2%	75.0%
工ア一遊具	80.0%	100.0%	90.0%	81.4%	86.6%	80.0%	76.0%	73.3%	80.0%
子ども緑日	81.4%	100.0%	90.0%	80.6%	87.8%	85.7%	81.6%	73.3%	80.0%
堆肥の無料配布	76.3%	100.0%	86.6%	80.8%	86.6%	82.8%	73.3%	72.5%	90.0%
自然素材のクラフト体験	76.0%	100.0%	86.6%	82.9%	84.6%	77.1%	78.0%	70.0%	80.0%
キッチンカー等の飲食物販売	75.0%	100.0%	90.0%	69.3%	77.6%	80.0%	76.6%	66.6%	80.0%
福祉バザーや工芸品等の販売	81.6%	100.0%	90.0%	80.6%	83.1%	86.0%	75.0%	72.8%	80.0%

年齢ご満足度



【ご意見・ご要望と指定管理者としての考え方】

④満足度において、やや不満・不満と回答した方は理由をお聞かせください。

	分類	内容	件数	指定管理者の対応と考え方
1	飲食物等の販売について	<p>混雑して時間がかかる。</p> <p>キッチンカーの食べ物の売り切れが早かった。種類も少ない。野菜がもう少し安いと思っていた。</p>	9	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。出店スペースの問題もありますが、なるべく飲食物販売の出店数を増やすよう検討いたします。</p>
		<p>キッチンカーの食べ物の売り切れが早かった。種類も少ない。野菜がもう少し安いと思っていた。</p>	10	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。飲食物や野菜の販売単価や数量、販売品目については、いただいたご意見を出店者に伝え、改善に向けて依頼いたします。</p>
2	イベント全体	<p>全てにおいて売り切れるのが早い。</p>	5	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。販売品目や数量については、いただいたご意見を出店者に伝え、改善に向けて依頼いたします。</p>
		<p>店舗に並ぶ人が邪魔で通路が通れない。</p>	1	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後は出店ブースの配置を検討するとともに、待機列を整理するなどし、来場者に危険が及ばないよう通路を確保いたします。</p>
3	子ども縁日	<p>全体的に高い。</p>	3	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。販売金額については、いただいたご意見を出店者に伝え、できる限り安価に設定できるよう依頼いたします。</p>
4	堆肥の無料配布	<p>30分でなくなってしまう。</p>	1	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後は、配布品目や配布数量を増やすよう検討いたします。</p>

【ご意見・ご要望と指定管理者としての考え方】

⑤親水公園まつりについて、お気づきの点やご意見等があればお聞かせください。

分類	内容	件数	指定管理者の対応と考え方
1 イベント全体	今後も開催して欲しい。	7	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 新型コロナウイルスの感染状況次第ではありますが、今後も定期的に開催する予定しております。ご来場をお待ちしております。
	「活気があって良い。面白かった。楽しい企画ありがとうございます。」などのお褒めの言葉	19	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 今後もアンケート調査の結果を反映し、皆様に楽しんでいただけるようなイベントの企画・開催に努めてまいります。
2 イベントブースについて	ワークショップを増やして欲しい。	1	
	グリーンカーテンの配布。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 いただいた皆様のご意見をもとに新しい企画も検討してまいります。
	他の動物にも触れあいたい（羊、犬、猫）	1	
3 設備等について	ゴミ箱の設置。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ゴミ箱は臨時的に1箇所設置しておりますが場所が分かりづらかったものと思われまます。ゴミ箱の増設を含め、対応を検討いたします。
	日影がないのが残念。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 休憩スペースとしてテントを設置するなどの対応を検討いたします。
4 駐車場について	混雑して時間がかかる。	2	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 駐車場については、収容台数が限られていることからご不便をおかけして誠に申し訳ありません。 引き続き、臨時の駐車スペースを確保するとともに、交通整理員を適所に配置して混雑を解消するように努めてまいりますのでご了承下さい。

【ご意見・ご要望と指定管理者としての考え方】

⑥親水公園について、今後やってほしい企画やその他ご意見があればお聞かせください。

	分類	内容	指定管理者の対応と考え方
1	やってほしい企画	<p>七夕まつり。盆踊り。演奏会。ミニ運動会。SL体験。フリーマーケット。サーカス。大道芸。ダンス大会。</p> <p>子ども参加の工作ワークショップ。</p> <p>自然観察ツアー。</p> <p>ホテル観賞。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。いただいた皆様のご意見をもとに新しい企画も検討してまいります。</p> <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。子ども向けのワークショップや自然観察会につきましては、他公園にて開催を予定しております。詳細につきましては、藤沢市まちづくり協会0466-46-7788までお問合せください。</p> <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。親水公園においてはホテルの生育環境が整っておりませんので、鑑賞会は難しいのが現状です。ご理解のほどよろしくお願いたしました。</p>
2	その他ご意見	<p>ふれあい水族館</p> <p>トイレをもっときれいに。固形石鹸を泡タイプに変えて欲しい。</p> <p>自然豊かでのんびりできます。緑、花、自然が最高です。</p> <p>ミストシャワーが風向きによって子供には届かなくなるので横向きにつけてもらいたい。</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。水族館については、屋外での開催は難しいものと思われまます。ご希望に添えず申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いたします。</p> <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後、日常清掃に加え、専門業者による特別清掃を行うなど、衛生環境の向上に努めてまいります。また、現在イベント時に設置している泡タイプの石鹸についても、常時設置できるか検討いたします。</p> <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後も自然を保ち、適切な植物管理に努めてまいります。</p> <p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。令和4年度から横向きを設置も行いました。ご利用ください。</p>