

新林公園ほか11公園指定管理事業

令和4年度
大庭城址公園利用者アンケート調査
結果報告書



指定管理者 (公財)藤沢市まちづくり協会・藤沢市緑化事業協同組合グループ

大庭城址公園利用者アンケート調査

目 次

1 調査の目的	1ページ
2 調査場所 ・ 調査対象	1ページ
3 サンプル数	1ページ
4 調査方法	1ページ
5 調査期間	1ページ
6 調査項目と結果	1ページ
7 公園の管理についての満足度 (1)植物管理について (2)トイレの管理について (3)遊具の管理について (4)管理棟の管理について (5)管理人の対応について (6)公園の管理全般について	1ページ 1ページ 1ページ 1ページ 1ページ 1ページ
8 アンケート調査表	2ページ
9 結果分析 設問① 年代	2ページ
設問② お住まい	3ページ
設問③ 交通手段	3ページ
設問④ 来園目的	4ページ
設問⑤ 利用頻度	4ページ
設問⑥(1) 植物管理について 設問⑥(2) トイレの管理について 設問⑥(3) 遊具の管理について 設問⑥(4) 管理棟の管理について 設問⑥(5) 管理人の対応について 設問⑥(6) 公園の管理全般について	5ページ 6ページ 7ページ 8ページ 9ページ 10ページ
設問⑦ その他、ご意見やご感想 指定管理者の対応と考え方	11ページ

大庭城址公園利用者アンケート調査結果

1【調査の目的】

利用者を対象にCS調査(顧客満足度調査)を行うことにより、利用の実態と意見・要望・問題点を把握し、利用者のニーズを反映させたより良い管理運営の実現に努め、市民サービスの向上と施設の効用を高めることを目的に行った。

2【調査場所・調査対象】 大庭城址公園利用者

3【サンプル数】 100件

4【調査方法】

大庭城址公園において桜の花見期間中にアンケート用紙を設置したテーブルを複数箇所配置し、記入していただいた後、回収ボストへ直接投函してもらった。なお、ご協力いただいた方には携帯用ウエットティッシュをプレゼントした。

5【調査期間】 令和5年3月21日から3月31日まで

6【調査項目と結果】

① 年代

10代(1.0%) 20代(3.0%) 30代(1.0%) 40代(4.0%) 50代(13.0%) 60代(21.0%)
70代(57.0%) 無回答(0%)

② 住まい

藤沢市内(57.0%) 藤沢市外(40.0%) 神奈川県外(3.0%) 無回答(0%)

③ 交通手段

徒歩(1.0%) 自転車(1.0%) バイク(15.0%) 自動車(24.0%) 電車・バス(47.0%) 無回答(12.0%)

④ 来園目的(複数回答有)

子どもと遊ぶため(5.7%) 散歩(24.8%) 花や樹木の鑑賞(54.6%)
その他(14.9%)

⑤ 利用頻度

初めて(0%) 年に数回(1.0%) 月に数回(5.0%) 週に数回(20.0%) ほぼ毎日(73.0%)
無回答(1.0%)

⑥ 公園の管理についての満足度 ※各項目5点満点で評価

1) 植物管理について 461点／500点満点 92.2% 【評価】 A (満足)

2) トイレの管理について 379点／500点満点 75.8% 【評価】 B (ほぼ満足)

3) 遊具の管理について 379点／500点満点 75.8% 【評価】 B (ほぼ満足)

4) 管理棟の管理について 430点／500点満点 86.0% 【評価】 A (満足)

5) 管理人の対応について 462点／500点満点 92.4% 【評価】 A (満足)

6) 公園の管理全般について 460点／500点満点 92.0% 【評価】 A (満足)

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%～100%	A	満足 (高い満足度レベル)
60%～79.99%	B	ほぼ満足 (通常の満足度レベル)
40%～59.99%	C	普通 (低い満足度レベル)
20%～39.99%	D	やや不満 (不満足度レベル)
0%～19.99%	E	不満足 (早急な改善を要するレベル)

⑦ その他、ご意見やご要望

7【アンケート調査表】

大庭城址公園 来園者アンケートのお願い

本日は、大庭城址公園にご来園いただきありがとうございます。
公園施設を今後より一層充実させるため、皆様方のご意見を参考にさせていただきたいと考えております。つきましては、下記アンケートにご記入いただき、回収ボックスに入れていただきますよう、よろしくお願ひいたします。

※下記の質問に対し、該当する□の中にチェックを入れてください。

①年齢を教えてください。

10代以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

②お住まいを教えてください。

藤沢市内 藤沢市外 神奈川県外

③来園された交通手段を教えてください。

徒歩 自転車 バイク 自動車 電車・バス

④来園された目的を教えてください。(複数回答可)

子どもと遊ぶため(遊具遊び含) 散歩 花や樹木の観賞
その他()

⑤大庭城址公園への来園頻度を教えてください。

初めて 年に数回 月に数回 週に数回 ほぼ毎日

⑥大庭城址公園の管理についての満足度をお聞かせください。

よく管理されている(満足) ← → 管理不足(不満)

- 1) 植物管理について 5点 4点 3点 2点 1点
2) トイレの管理について 5点 4点 3点 2点 1点
3) 遊具の管理について 5点 4点 3点 2点 1点
4) 管理棟の管理について 5点 4点 3点 2点 1点
5) 管理人の対応について 5点 4点 3点 2点 1点
6) 公園管理全般について 5点 4点 3点 2点 1点

⑦その他、ご意見やご要望があればお書きください。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
大庭城址公園指定管理者(公財)藤沢市まちづくり協会

【設問① 年代】結果分析

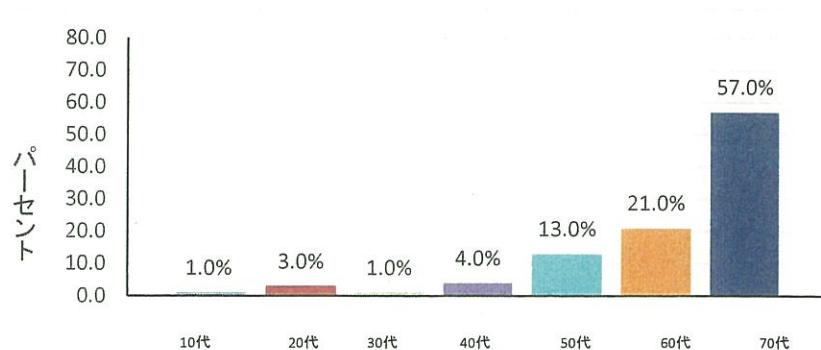
【年代】結果分析 サンプル数100件の内、有効回答数100件

有効回答数(有効率)では、10代1.0%(1件)、20代3.0%(3件)、30代1.0%(1件)、40代4.0%(4件)、50代13.0%(13件)、60代21.0%(21件)、70代以上57.0%(57件)

70代以上が57.0%でもっとも多く、次いで60代が21.0%との結果であった。

20代~40代の来園が少ないのは、遊具が充実している引地川親水公園への幼児連れの花見に利用者が流れていることが想定される。

年代	件数	率	有効率
10代	1	1.0%	1.0%
20代	3	3.0%	3.0%
30代	1	1.0%	1.0%
40代	4	4.0%	4.0%
50代	13	13.0%	13.0%
60代	21	21.0%	21.0%
70代以上	57	57.0%	57.0%
計	100	100.0%	100.0%
無回答	0	0.0%	
合計	100	100.0%	



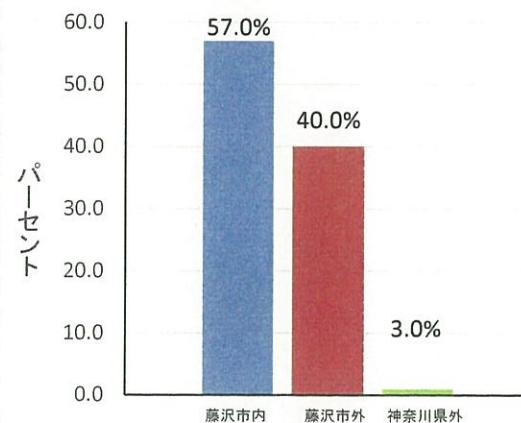
【設問② お住まい】結果分析

【お住まい】結果分析 サンプル数100件の内、有効回答数100件

有効回答数(有効率)では、藤沢市内57%(57件)、藤沢市外40%(40件)、神奈川県外3%(3件)

藤沢市外からの来園者が4割を占めているのは、市境が近いことのほか、市内外を問わず、広く桜花見の名所として定着してきているものと思われる。

	件数	率	有効率
藤沢市内	57	57.0%	57.0%
藤沢市外	40	40.0%	40.0%
神奈川県外	3	3.0%	3.0%
計	100	100.0%	100.0%
無回答		0.0%	
合 計	100	100.0%	



【設問③ 交通手段について】結果分析

【交通手段について】結果分析

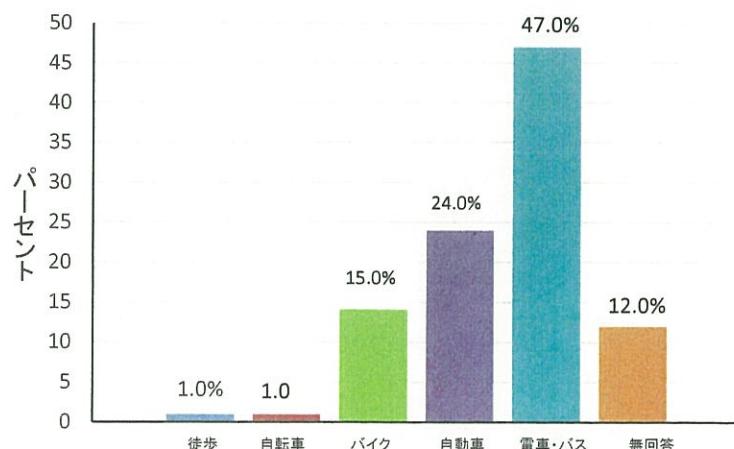
サンプル数100件の内、有効回答数88件

有効回答数(有効率)では、徒歩1.1%(1件)、自転車1.1%(1件)、バイク17.0%(15件)、自動車27.3%(24件)、電車・バス53.4%(47件)無回答12%(12件)

電車・バスでの来園者が47%でもっとも多い結果であった。

コロナウイルスの規制等が緩和され、花見時に飲酒される方が増えたことにより、電車・バスの利用が大半になったと思われる。

分類	件数	率	有効率
徒 歩	1	1.0%	1.1%
自転車	1	1.0%	1.1%
バイク	15	15.0%	17.0%
自動車	24	24.0%	27.3%
電車・バス	47	47.0%	53.5%
計	88	88.0%	100.0%
無回答	12	12.0%	
合 計	100	100.0%	



【設問④ 来園目的について】結果分析

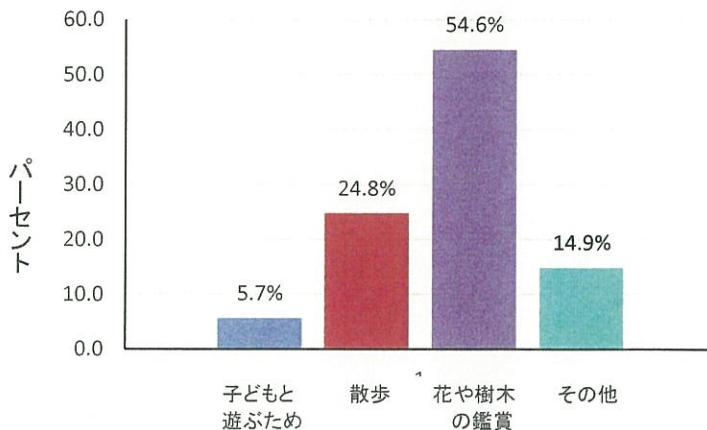
【来園目的について】結果分析

サンプル数100件の内、有効回答数134件(複数回答有)

有効回答数(有効率)では、子どもと遊ぶため5.7%(8件)、散歩24.8%(35件)、花や樹木の鑑賞54.6%(77件)、その他14.9%(21件)

桜の開花時アンケート調査のため、大半の方が花や樹木鑑賞という回答となった。

分類	件数	有効率
子どもと遊ぶため	8	5.7%
散歩	35	24.8%
花や樹木の鑑賞	77	54.6%
その他	21	14.9%
合計	141	100.0%



【設問⑤ 公園の利用頻度について】結果分析

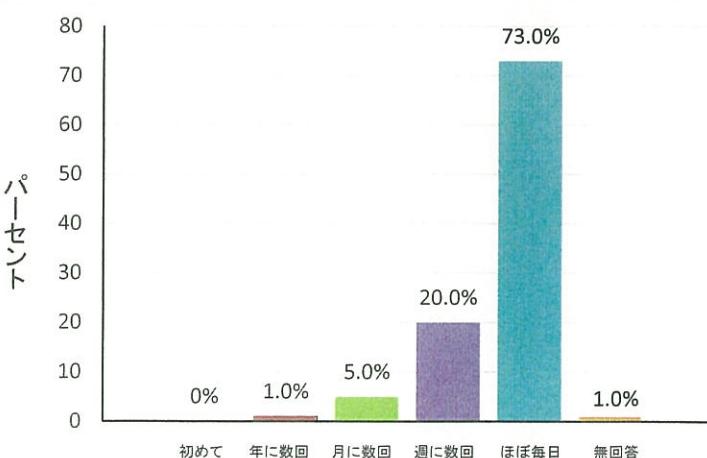
【公園の利用頻度について】結果分析

サンプル数100件の内、有効回答数99件

有効回答数(有効率)では、初めて0%、年に数回1.0%(1件)、月に数回5.1%(5件)、週に数回20.2%(20件)、ほぼ毎日73.7%(73件)無回答1.0%(1件)であった。

週に数回、ほぼ毎日で90%を超える結果となった。①年代別の設問から、比較的高齢者における散歩や花や樹木鑑賞のための利用(リピーター)が多いことがうかがえる。

分類	件数	率	有効率
初めて	0	0.0%	0.0%
年に数回	1	1.0%	1.0%
月に数回	5	5.0%	5.1%
週に数回	20	20.0%	20.2%
ほぼ毎日	73	73.0%	73.7%
計	99	99.0%	100.0%
無回答	1	1.0%	
合 計	100	100.0%	



【設問⑥1) 植物管理について】結果分析

【植物管理について】結果分析

461点／500点 92.2%【評価】A(満足)

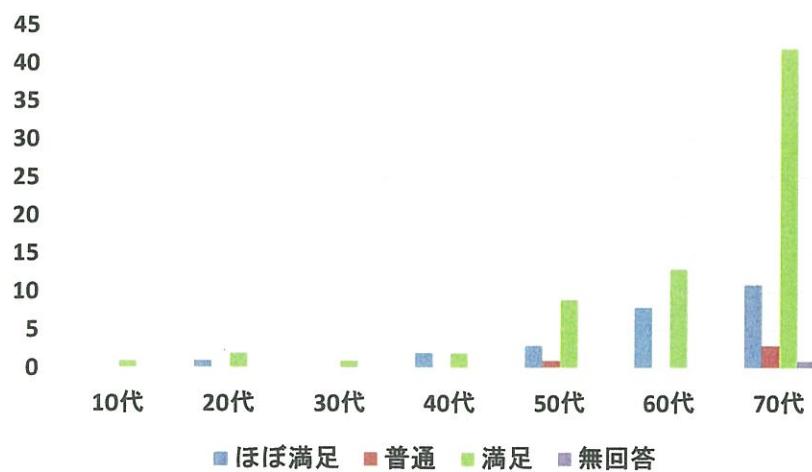
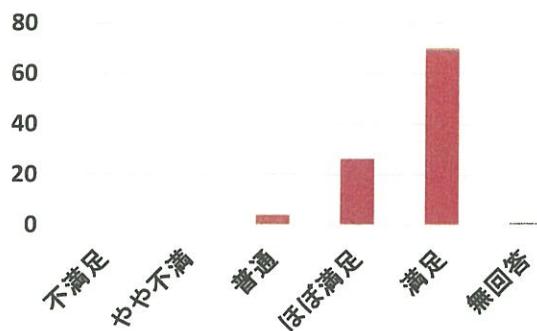
サンプル数100件の内、有効回答数99件

有効回答数(有効率)では、不満足、やや不満の方はいなく、普通が4%(4件)、ほぼ満足26.3%(26件)、満足69.7%(69件)、無回答1%(1件)

不満、やや不満と感じている方はいなく、9割以上の方がほぼ満足、満足と感じていることから、良好な植物管理ができていると判断できる。今後も四季を通して魅力を感じられるように適切な植物管理を継続する。

植物管理について

分類	件数	率	有効率
不満足	0	0.0%	0.0%
やや不満	0	0.0%	0.0%
普通	4	4.0%	4.0%
ほぼ満足	26	26.0%	26.3%
満足	69	69.0%	69.7%
計	99	99.0%	100.0%
無回答	1	1.0%	
合 計	100	100.0%	

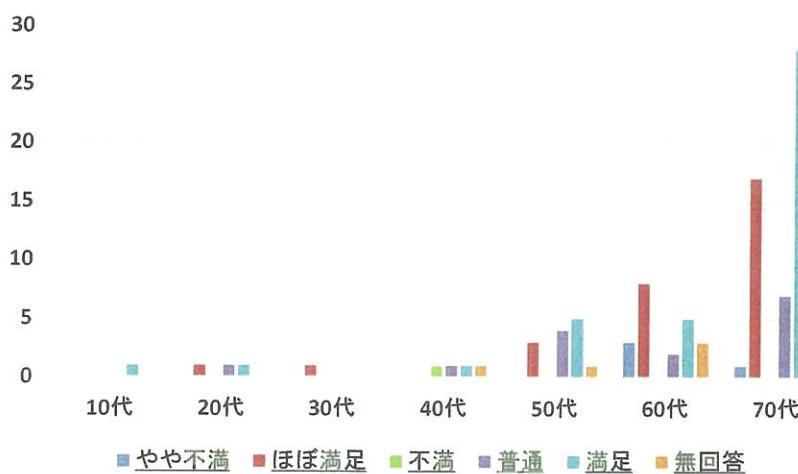
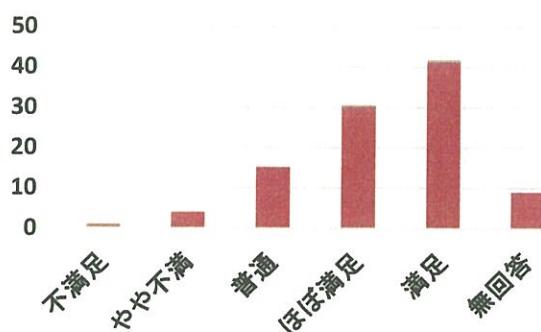


【設問⑥2）トイレの管理について】結果分析

【トイレの管理について】結果分析
 サンプル数100件の内、有効回答数91件
 有効回答数(有効率)では、不満足1.1%(1件)、やや不満4.4%(4件)、普通16.5%(15件)、ほぼ満足33.0%(30件)、満足45.1%(41件)
 満足、ほぼ満足の方で8割に近い結果であった。係員による日常清掃が行き届いていると判断できる。また、利用者の要望に応え、トイレ(便器)の一部改修工事により利便性の向上を図ったことが評価が高かった一因と思われる。

トイレの管理について

分類	件数	率	有効率
不満足	1	1.0%	1.1%
やや不満	4	4.0%	4.4%
普通	15	15.0%	16.5%
ほぼ満足	30	30.0%	33.0%
満足	41	41.0%	45.1%
計	91	91.0%	100.0%
無回答	9	9.0%	
合 計	100	100.0%	



【設問⑥③）遊具の管理について】結果分析

【遊具の管理について】結果分析

379点／500点 75.8%【評価】B（ほぼ満足）

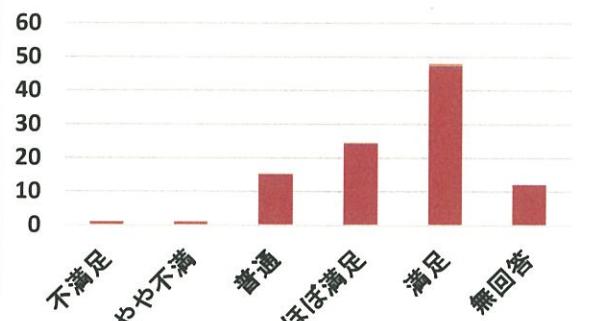
サンプル数100件の内、有効回答数88件

有効回答数（有効率）では、不満足1.1%（1件）、やや不満1.1%（1件）、普通17.0%（15件）、ほぼ満足27.3%（24件）、満足53.4%（47件）、無回答12.0%（12件）

満足、ほぼ満足の方で8割を超える結果となったが、回答者は遊具を使用しない年代（60代、70代）が大半となっているため、実際の遊具利用者の満足度が把握できていない。今後は20～40歳代のサンプルを多く収集することで実際に遊具を利用している子育て世代の満足度把握に努める。

分類	件数	率	有効率
不満足	1	1.0%	1.1%
やや不満	1	1.0%	1.1%
普通	15	15.0%	17.0%
ほぼ満足	24	24.0%	27.3%
満足	47	47.0%	53.4%
計	88	88.0%	100.0%
無回答	12	12.0%	
合 計	100	100.0%	

遊具の管理について

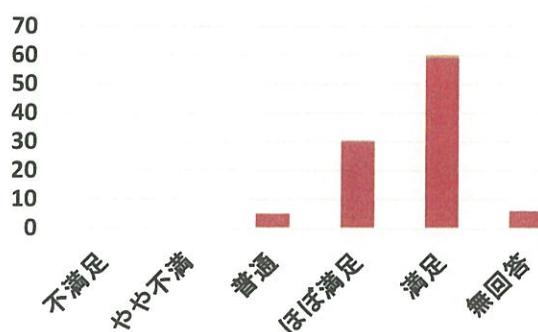


【設問⑥4) 管理棟の管理について】結果分析

【管理棟の管理について】結果分析
 サンプル数100件の内、有効回答数94件
 有効回答数(有効率)では、不満足0%(0件)、やや不満0%(0件)、普通5.3%(5件)、ほぼ満足31.9%(30件)、満足62.8%(59件)
 満足、ほぼ満足、普通の方が9割を超えており良好な管理ができていると判断される。

管理棟の管理について

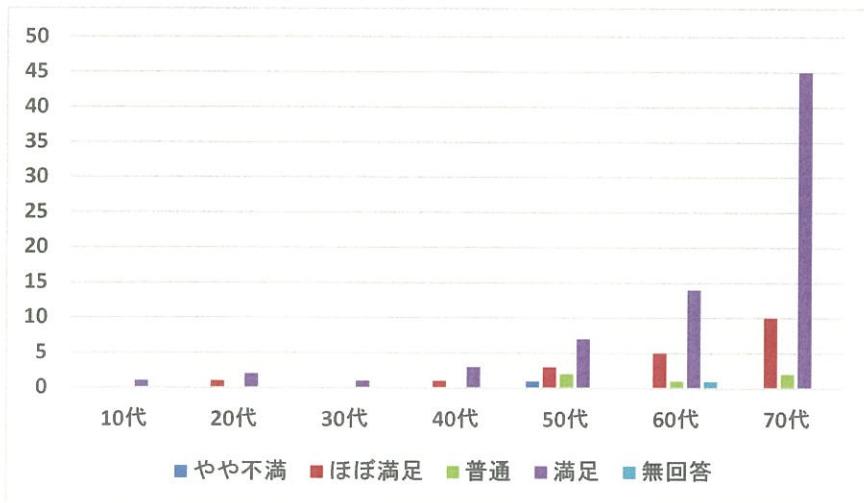
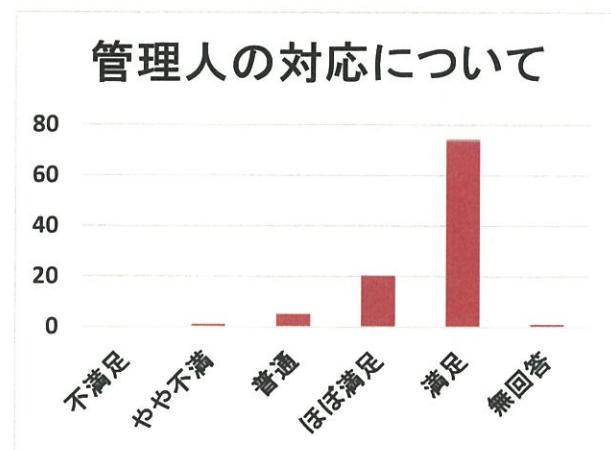
分類	件数	率	有効率
不満足	0	0.0%	0.0%
やや不満	0	0.0%	0.0%
普通	5	5.3%	5.3%
ほぼ満足	30	31.9%	31.9%
満足	59	62.8%	62.8%
計	94	94.0%	100.0%
無回答	6	6.0%	
合 計	100	100.0%	



【設問⑥5) 管理人の対応について】結果分析

【管理人の対応について】結果分析
サンプル数100件の内、有効回答数99件
有効回答数(有効率)では、不満足0%(1件)、やや不満1.0%(1件)、普通5.1%(5件)、ほぼ満足20.2%(20件)、満足73.7%(73件)
満足、ほぼ満足の方が9割を超える結果となっており、管理人の対応について問題なく行われていると考えられる。今後においても管理人の資質向上により、更なる満足度アップを図る。

分類	件数	率	有効率
不満足	0	0.0%	0.0%
やや不満	1	1.0%	1.0%
普通	5	5.0%	5.1%
ほぼ満足	20	20.0%	20.2%
満足	73	73.0%	73.7%
計	99	99.0%	100.0%
無回答	1	1.0%	
合 計	100	100.0%	



【設問⑥】公園の管理全般について】結果分析

【公園の管理全般について】結果分析

460点／500点 92.0%【評価】A(満足)

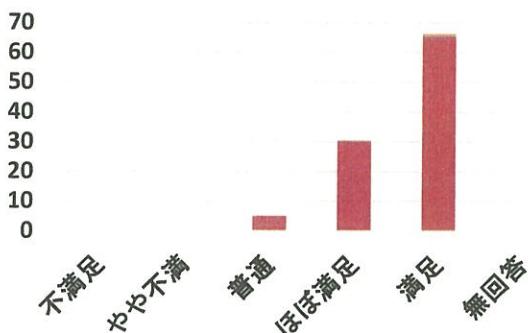
サンプル数100件の内、有効回答数100件

有効回答数(有効率)では、不満足0%(0件)、やや不満0%(0件)、普通5.1%(5件)、ほぼ満足30%(30件)、満足65%(65件)

満足、ほぼ満足と感じた方が9割を超える結果であった。別添のご意見・ご要望にあるとおり、施設や設備の改修等については今後、検証・検討・改善を行うものとする。

公園の管理全般について

分類	件数	率	有効率
不満足	0	0.0%	0.0%
やや不満	0	0.0%	0.0%
普通	5	5.0%	5.0%
ほぼ満足	30	30.0%	30.0%
満足	65	65.0%	65.0%
計	100	100.0%	100.0%
無回答	0	0.0%	
合 計	100	100.0%	



⑦【ご意見・ご要望と指定管理者の対応と考え方】

No.	分類	内容	件数	計	率	指定管理者の対応と考え方
1	好意的なご意見	素晴らしい公園です。よく維持管理されています。毎日開いていて本当にありがとうございます。	12	23	67.7%	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後もより良い公園の維持管理に努めてまいります。
2		桜がきれいでした。桜のきれいな時に来園できてとても良かったです。	11			
		トイレが古いで新しくなればうれしいです。	1			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。施設の構造上のご意見につきましては、指定管理者単独で見直すことができないため、公園利用者の利便向上を求めるご意見として藤沢市へ報告し、藤沢市と共に協議・検討してまいります。
		駐車場の台数を多くして欲しい。駐車場がせまい。	5			
3	施設について	桜の時期にも公園内部の車イス駐車場を開放して欲しいです。	1	8	23.5%	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。桜の花見時は公園利用者が多く、徒歩利用者と車との接触事故を防ぐために公園上部の身障者用駐車場の利用を休止とさせて頂いております。ご理解のほどよろしくお願いします。
		休憩所のイスやテーブルが腐食している。	1			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。適時修繕を実施し、施設の適切な維持管理に努めてまいります。
4	植物管理について	バラの木が少ない。もう少し増やして欲しい。	1	1	2.9%	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。バラの木の増殖、パラ園の充実等につきましては、利用者のご意見をもとに改善を検討してまいります。
5	その他	犬のリードをつけている方がいます。注意喚起を願います。犬にトイレをさせないでほしい。	2	2	5.9%	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。犬のトイレにつきましては禁止行為となりませんが、ワンの始末や犬のリード使用のお願い等について園内に設置してある看板にて周知しております。今後もこのような行為を見つけた際には直接注意をしてまいります。
		合 計	34		100.0%	