

新林公園ほか11公園指定管理事業

新林公園

利用者アンケート調査 結果報告

指定管理者（公財）藤沢市まちづくり協会・藤沢市緑化事業協同組合グループ

新林公園 利用者 アンケート調査結果

1 調査の目的

利用者を対象にCS調査(顧客満足度調査)を行うことにより、利用の実態と意見・要望・問題点を把握し、利用者のニーズを反映させたより良い管理運営の実現に努め、市民サービスの向上と施設の効用を高めることを目的に行った。

2 調査の項目

- (1) 来場者の属性
- (2) 来園目的、来場頻度
- (3) 公園の管理についての満足度
- (4) 公園に対する意見・要望

3 調査対象

新林公園に来園された方

4 調査場所

藤沢市立新林公園

5 アンケート回収数(サンプル数)

200枚

6 調査方法

- ・来園された方に直接アンケート用紙を配布して自由記入
- ・回収は回収箱に来園者が投函
- ・アンケート回答者にはノベルティとしてウェットティッシュをプレゼント

7 調査日

令和5年11月14日(火)～12月7日(木)

8 調査項目と結果

属性

①性別 ☐男性 38.5%(77人) ☐女性 61.5%(123人)

年齢 ☐10代 5.0%(10人) ☐20代 3.5%(7人) ☐30代 10.5%(21人)
☐40代 13.5%(27人) ☐50代 15.5%(31人) ☐60代 20.0%(40人)
☐70代 23.0%(46人) ☐80代以上 9.0%(18人)

住まい ☐藤沢市内 75.0%(150人) ☐藤沢市外 25.0%(50人)

②来園方法 ☐徒歩 36.0%(72人) ☐自転車・バイク 11.5%(23人)
☐車 27.5%(55人) ☐電車・バス 25.0%(50人)

③来園目的

☐古民家・長屋門見学 11.0%(22人) ☐散歩 47.0%(94人)
☐ジョギングなどの運動 0.5%(1人) ☐山道のウォーキング 21.5%(43人)
☐子どもと遊具遊び 20.0%(40人) ☐その他 (0%)0人

④利用頻度

☐初めて 38.5%(77人) ☐週1～2回 6.0%(12人)
☐月に数回 52.0%(104人) ☐ほぼ毎日 3.5%(7人)

⑤公園管理の満足度

項 目	調査結果		
植物管理について	947点／1000点満点	94.70%	A
トイレの管理について	873点／1000点満点	87.30%	A
遊具の管理について	912点／1000点満点	91.20%	A
古民家・長屋門の 管理について	958点／1000点満点	95.80%	A
管理人の対応について	955点／1000点満点	95.50%	A
公園管理全般について	923点／1000点満点	92.30%	A

※満点は回答数×5点

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%～100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%～79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%～59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%～39.99%	D	やや不満(不満足レベル)
0%～19.99%	E	不満(早急な改善を要するレベル)

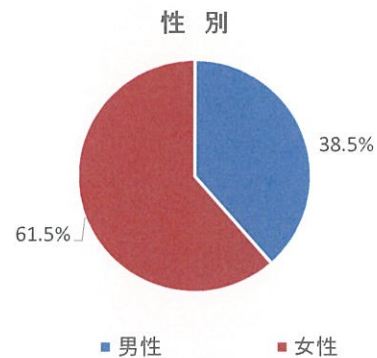
お問い合わせ (公財) 藤沢市まちづくり協会 公園管理担当

【結果分析】 サンプル数 200枚

性別

□男性 38.5%(77人) □女性61.5%(123人)
利用の多い50代～70代の男女比率は、男性が26%(52人)、女性が34%(68人)となった。

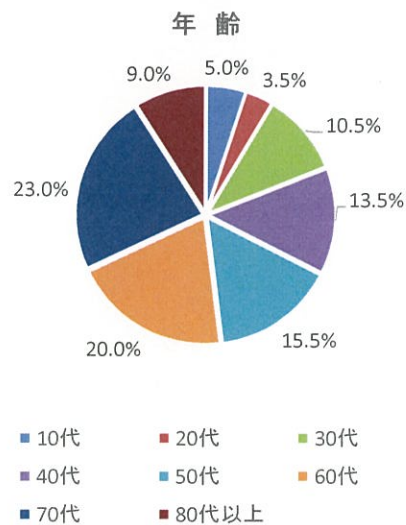
	人数	割合(%)	有効率
男性	77	38.5%	38.5%
女性	123	61.5%	61.5%
小計	0	100.0%	100.0%
無回答	0	0.0%	
合計	200	100.0%	



年齢

□10代 5.0%(10人) □20代 3.5%(7人) □30代 10.5%(21人)
□40代 13.5%(27人) □50代 15.5%(31人) □60代 21.5%(43人)
□70代 23.0%(46人) □80代以上 9.0%(18人)
子育て世代については遊具が充実しているためお子さまを連れての利用。60代～80代以上については散歩や山道のウォーキングでの利用が多いのではないかと推測される。

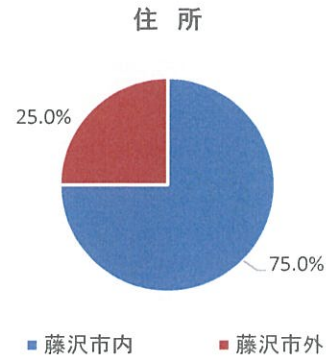
	人数	割合(%)	有効率
10代	10	5.0%	5.0%
20代	7	3.5%	3.5%
30代	21	10.5%	10.5%
40代	27	13.5%	13.5%
50代	31	15.5%	15.5%
60代	40	20.0%	20.0%
70代	46	23.0%	23.0%
80代以上	18	9.0%	9.0%
計	200	100.0%	100%
無回答	0	0.0%	
合計	200	100.0	



住所

□藤沢市内 75.0%(150人) □藤沢市外 25.0%(50人)
市外からの来園者が25.0%(50人)と認知度はそこそこ高く、駐車場が整備されていることや、藤沢駅から徒歩圏内にあり、また、路線バスの停留所も近くにあることから市内外ともに利用しやすい環境であると考えられる。

	人数	割合(%)	有効率
藤沢市内	150	75.0%	75.0%
藤沢市外	50	25.0%	25.0%
計	200	100%	100%
無回答	0	0.0%	
合計	200	100%	

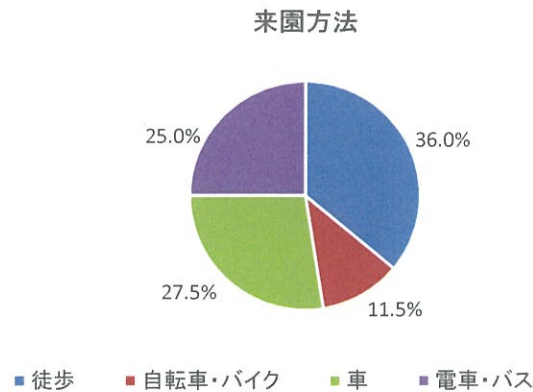


来園方法

□徒歩 36.0%(72人) □自転車・バイク 11.5%(23人)
□車 27.5%(55人) □電車・バス 25.0%(25人)

来園目的の約68.5%(137人)の方が散歩や山道のウォーキングであることから、来園方法においても必然的に運動を兼ねた徒歩の利用者が多いと推測される。

	人数	割合(%)	有効率
徒歩	72	36.0%	36.0%
自転車・バイク	23	11.5%	11.5%
車	55	27.5%	27.5%
電車・バス	50	25.0%	25.0%
無回答	0	0.0%	
合計	200	100%	

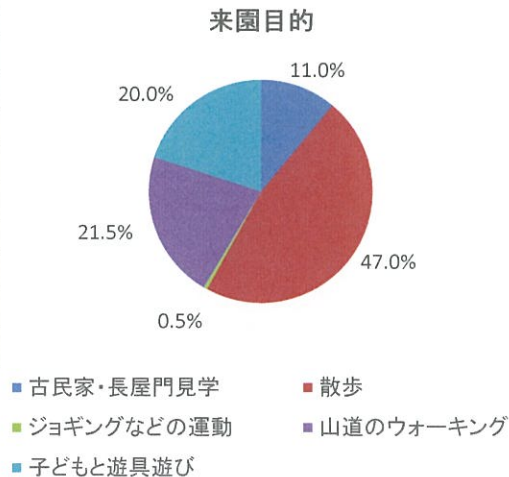


来園目的

□古民家・長屋門見学 11.0%(22人) □散歩 47.0%(94人)
□ジョギングなどの運動 0.5%(1人) □山道のウォーキング 21.5%(43人)
□子どもと遊具遊び 20.0%(40人) □その他 0%(0人)

68.5%(137人)の方が散歩やウォーキングでの利用となっていて、その中でも60代～80代以上の方が多く、自然を残しつつ散歩しやすい環境づくりが求められる。

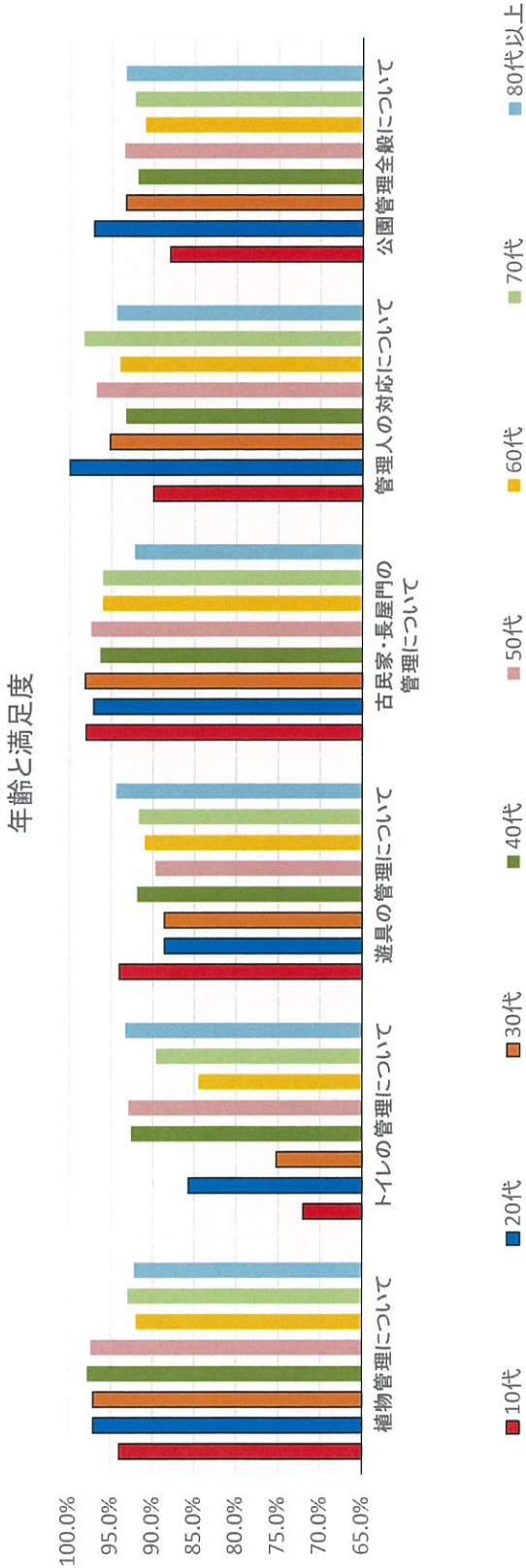
	人数	割合(%)	有効率
古民家・長屋門見学	22	11.0%	11.0%
散歩	94	47.0%	47.0%
ジョギングなどの運動	1	0.5%	0.5%
山道のウォーキング	43	21.5%	21.5%
子どもと遊具遊び	40	20.0%	20.0%
その他	0	0.0%	0.0%
計	200	100.0%	100.0%
無回答	0	0.0%	
合計	200	100%	



年齢と満足度

年齢層ごとの項目別満足度は次のとおりとなりました。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
植物管理について	94.0%	97.1%	97.1%	97.8%	97.4%	92.0%	93.0%	92.2%
トイレの管理について	72.0%	85.7%	75.2%	92.6%	92.9%	84.5%	89.6%	93.3%
遊具の管理について	94.0%	88.6%	88.6%	91.9%	89.7%	91.0%	91.7%	94.4%
古民家・長屋門の管理について	98.0%	97.1%	98.1%	96.3%	97.4%	96.0%	96.0%	92.2%
管理人の対応について	90.0%	100.0%	95.2%	93.3%	96.8%	94.0%	98.3%	94.4%
公園管理全般について	88.0%	97.1%	93.3%	91.9%	93.5%	91.0%	92.2%	93.3%



【ご意見・ご要望と指定管理者としての考え方】

⑥その他ご意見ご要望があればお聞かせください。

	内容	件数	指定管理者の対応と考え方
1	キレイに管理されとても癒され、憩いの場となっています。	33	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。引き続き利用者のご意見をもとに良好な維持管理等に努めてまいります。
	気持ちよく散歩しています。	12	
	管理人さんの対応が良いです。	7	
2	テーブルやベンチが欲しい。 山道にベンチが欲しい。	5	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 公園利用者の利便向上を求めるご意見として藤沢市と協議・検討してまいります。
3	トイレが一箇所不便、洋式にして欲しい、 キレイにして欲しい。	4	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 トイレにつきましては、今年度中（3月まで）に男子和式トイレの洋式化を予定しております。トイレの増設などのご意見につきましては、藤沢市とともに協議・検討をしてまいります。 トイレの清掃は週1回以上行っておりますが今後においても汚れが目立つ場合はその都度清掃を実施してまいります。
			ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 かやぶき屋根の補修につきましては傷んでいる所から部分的に補修しております。また、中長期を見据えた修繕計画を藤沢市と協議してまいります。
			昔の農具（歴史的物）を増やして欲しい。 昔の農具の展示につきましては藤沢市の担当部署の協力を得て拡充を調整してまいります。

【ご意見・ご要望と指定管理者としての考え方】

⑥その他ご意見ご要望があればお聞かせください。

4	通路を直して欲しい。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。
5	案内板を増やして欲しい。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。案内板は増設を検討するとともに老朽化している案内板につきましても改修に努めてまいります。
6	モミジを植えて欲しい。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。モミジにつきましては、今年度中（3月まで）に古民家前への植栽を予定しております。
7	お茶会、フリーマーケット、おまつりなどを開催して欲しい。	2	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。利用者のご意見をもとに、藤沢市と協議のうえ、イベントの企画・開催を検討してまいります。
8	犬のフン尿が多い。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。定期的な巡回によりフン等のご迷惑をお掛けいたしました。定期的な巡回によりフン等の放置を見かけた際には口頭で注意をいたします。