

藤沢市立新林公園ほか24公園指定管理事業

第17回 親水公園まつり
アンケート調査 結果報告書

指定管理者 (公財)藤沢市まちづくり協会・藤沢市緑化事業協同組合グループ

第17回親水公園まつり アンケート調査

1 調査の目的

親水公園で開催した“第17回 親水公園まつり”に来場された方を対象にアンケート調査を行い、イベントの満足度や意見・要望を把握することにより、来園者のニーズを反映させたより良い今後のイベント開催に努めるもの。

2 調査の項目

- (1) 来場者の属性
- (2) 新公園まつりの開催認知方法
- (3) 親水公園まつりの満足度
- (4) 親水公園まつりに公園に対する意見・要望

3 調査対象

第17回 親水公園まつりに来場された方

4 調査場所

藤沢市立引地川親水公園

5 アンケート回収数

130枚

6 調査方法

- ・来園された方に直接アンケート用紙を配布
- ・回収は回収箱に来園者が投函
- ・アンケート回答者にはノベルティとしてウェットティッシュをプレゼント

7 調査日

令和7年6月7日(土)

8 調査項目と結果

属 性

交通手段	徒 歩(9.2%)	自転車・バイク(30.0%)		車(54.6%)
	電車・バス(6.2%)	無回答(0.0%)		
年 齢	10歳以下(26.2%)	11～20歳(3.1%)	21～30歳(8.5%)	31～40歳(20.8%)
	41～50歳(25.4%)	51～60歳(6.9%)	61～70歳(3.8%)	71～80歳(3.8%)
	81歳以上(1.5%)	無回答(0.0%)		
住まい	長後(0.8%)	湘南台(4.6%)	六会(6.9%)	御所見(0.8%)
	大庭(25.4%)	遠藤(4.6%)	善行(10.0%)	藤沢(9.2%)
	村岡(0.0%)	片瀬(3.8%)	辻堂(6.2%)	明治(6.2%)
	鵜沼(0.8%)	他市町村(20.7%)	無回答(0.0%)	

①まつり来場回数

初めて(47.7%) 2～4回目(36.9%) 5回以上(15.4%) 無回答(0.0%)

②まつり開催認知方法 ※複数回答

園内掲示ポスター(16.3%) 広報ふじさわ(17.8%)

ホームページ等インターネット(33.3%) 人から聞いて(25.2%)

たまたま来たらやっていた(3.0%) その他(4.4%) 無回答(0.0%)

③まつり満足度

項 目	調査結果			所見・考察
イベント全体	551点／625点満点	88.2%	A	子ども向けのイベントが多かったためか、31歳～40歳の来園者が最も多く、家族連れの満足度が高かった。
エア―遊具	326点／390点満点	83.6%	A	31歳～40歳(子ども連れ)に人気が非常に高かった。
風船や紙芝居	284点／340点満点	83.5%	A	幅広い世代から評価が高かった。
モルック体験会	255点／310点満点	82.3%	A	幅広い世代から評価が高かった。
太陽観察会	353点／430点満点	82.1%	A	幅広い世代から評価が高かった。
生き物・植物マップづくり	221点／280点満点	78.9%	B	21歳～30歳(子ども連れ)に人気が非常に高かった。
自然クラフトづくり体験	265点／315点満点	84.1%	A	幅広い世代から評価が高かった。
樹木リサイクル体験&ヨーヨー釣り	293点／350点満点	83.7%	A	10歳以下または31歳～50歳の方の参加が大半を占めており、人気が高かった。
ふれあい動物園	354点／405点満点	87.4%	A	利用者が多く、幅広い世代から評価も高かった。
緑日	363点／435点満点	83.4%	A	親子連れの(幼児)の利用者が多く、一定の評価を得た。
堆肥の無料配布	226点／260点満点	86.9%	A	幅広い世代の方から好評があり、特に41～60歳の方の評価が高かった。
ストラックアウト&輪投げ	239点／295点満点	81.0%	A	31歳～40歳(子ども連れ)の評価が非常に高かった。
野菜や草花苗等の販売	237点／285点満点	83.2%	A	幅広い世代の方から評価が高かった。
ロディ・遊具の貸し出し	253点／300点満点	84.3%	A	21歳～50歳(子ども連れ)の評価が非常に高かった。
福祉バザーや工芸品の販売	259点／305点満点	84.9%	A	幅広い世代の方から評価が高かった。
キッチンカー・駄菓子・飲食物の販売	390点／490点満点	79.6%	B	出店数が少ない・販売数が少なかった等の意見があり、評価に影響した。
駐車場・駐輪場	403点／490点満点	82.2%	A	会場から駐車場までの距離が遠いなどの意見が多く、評価に影響した。

※満点は回答数×5点

評価基準

評価対象率	評価	満足度レベル
80%～100%	A	満足(高い満足度レベル)
60%～79.99%	B	ほぼ満足(通常の満足度レベル)
40%～59.99%	C	普通(低い満足度レベル)
20%～39.99%	D	やや不満(不満足レベル)
0%～19.99%	E	不満(早急な改善を要するレベル)

第17回 親水公園まつり アンケート用紙

本日は「第17回 親水公園まつり」にお越しいただきありがとうございます。
引地川親水公園指定管理者では、より魅力あるイベント開催の参考にするためアンケート調査を行なっております。お手数ではございますが、下記アンケートへのご協力をお願いいたします。

交通手段 ☐ 徒歩 ☐ 自転車・バイク ☐ 車 ☐ 電車・バス

年 齢 ☐ 10歳以下 ☐ 11～20歳 ☐ 21～30歳 ☐ 31～40歳 ☐ 41～50歳
☐ 51～60歳 ☐ 61～70歳 ☐ 71～80歳 ☐ 81歳以上

お住まい ☐ 大庭地区 ☐ 善行地区 ☐ 六会地区 ☐ 遠藤地区 ☐ 明治地区
☐ 藤沢地区 ☐ 辻堂地区 ☐ 鵜沼地区 ☐ 村岡地区 ☐ 湘南台地区
☐ 長後地区 ☐ 片瀬地区 ☐ 御所見地区 ☐ 他市町村（ ）

① 親水公園まつりに来られたのは何回目ですか？

☐ 初めて ☐ 2回～4回目 ☐ 5回以上

② 親水公園まつりの開催はどのようにお知りになりましたか？（複数回答可）

☐ 園内掲示ポスター ☐ 広報ふじさわ ☐ ホームページ等インターネット
☐ 人から聞いて ☐ たまたま来たらやっていた ☐ その他（ ）

③ 次のうち当てはまるものについて点数に○印をつけて下さい。

イベント内容	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	利用せず
イベント全体	5	4	3	2	1	0
エアー遊具	5	4	3	2	1	0
風船や紙芝居	5	4	3	2	1	0
モルック体験会	5	4	3	2	1	0
太陽観察会	5	4	3	2	1	0
生き物・植物マップづくり	5	4	3	2	1	0
自然クラフトづくり体験	5	4	3	2	1	0
樹木リサイクル体験&ヨーヨー釣り	5	4	3	2	1	0
ふれあい動物園	5	4	3	2	1	0

イベント内容	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	利用せず
緑日	5	4	3	2	1	0
堆肥の無料配布	5	4	3	2	1	0
ストラックアウト&輪投げ	5	4	3	2	1	0
野菜や草花苗等の販売	5	4	3	2	1	0
ディレニ馬遊具・遊具の貸出し	5	4	3	2	1	0
福祉バザーや工芸品の販売	5	4	3	2	1	0
キッチンカー・駄菓子・飲食物の販売	5	4	3	2	1	0
駐車場、駐輪場	5	4	3	2	1	0

④ 上記の満足度において、やや不満・不満と回答した方は理由をお聞かせ下さい。

⑤ 親水公園まつりや親水公園について、お気づきの点やご意見等があればお聞かせ下さい。

⑥ 今後、市内の色々な公園でやって欲しい企画やご意見等があればお聞かせ下さい。

※具体的な公園があれば、下記にご記入下さい。

公園名を記入して下さい。

公園についてのご意見

ご協力ありがとうございました。

引地川親水公園指定管理者（公財）藤沢市まちづくり協会・藤沢市緑化事業協同組合グループ

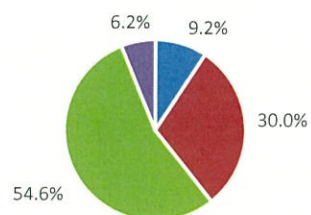
【結果分析】

サンプル数 130枚

交通手段

駅から遠く、バスの本数も少ないことから半数以上が車で来園者である。

	人数(人)	割合(%)
徒歩	12	9.2%
自転車・バイク	39	30.0%
車	71	54.6%
電車・バス	8	6.2%
無回答	0	0.0%
合計	130	100.0%

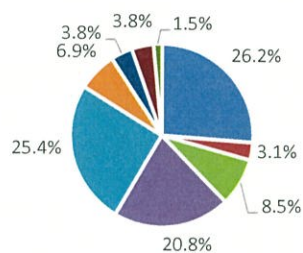


■ 徒歩 ■ 自転車・バイク ■ 車 ■ 電車・バス

年齢

10歳以下の区分が1番多く、次に 31歳～40歳の区分および41歳～50歳の区分が多いことから家族連れ及び子どものみでの来園が多かったと推測する。

	人数(人)	割合(%)
10歳以下	34	26.2%
11～20歳	4	3.1%
21～30歳	11	8.5%
31～40歳	27	20.8%
41～50歳	33	25.4%
51～60歳	9	6.9%
61～70歳	5	3.8%
71～80歳	5	3.8%
81歳以上	2	1.5%
無回答	0	0.0%
合計	130	100.0%

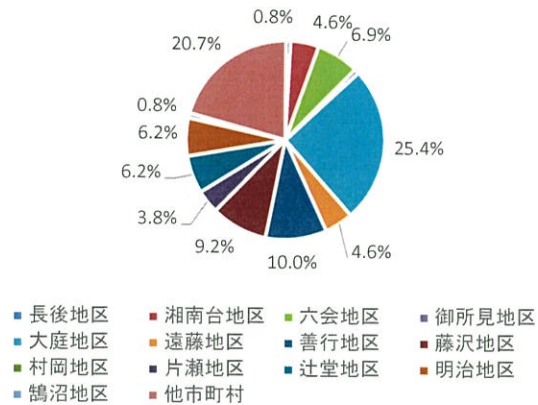


■ 10歳以下 ■ 11～20歳 ■ 21～30歳
■ 31～40歳 ■ 41～50歳 ■ 51～60歳
■ 61～70歳 ■ 71～80歳 ■ 81歳以上

住所

前回同様親水公園が含まれる大庭地区及び善行地区の割合が全体の3割強を占める。また、他市町村の割合も全体の2割強を占めた。

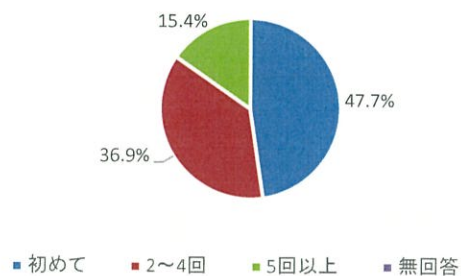
	人数(人)	割合(%)
長後地区	1	0.8%
湘南台地区	6	4.6%
六会地区	9	6.9%
御所見地区	1	0.8%
大庭地区	33	25.4%
遠藤地区	6	4.6%
善行地区	13	10.0%
藤沢地区	12	9.2%
村岡地区	0	0.0%
片瀬地区	5	3.8%
辻堂地区	8	6.2%
明治地区	8	6.2%
鶴沼地区	1	0.8%
他市町村	27	20.7%
無回答	0	0.0%
合計	130	100.0%



まつり来場回数

今回初めて参加した人の割合と複数回参加した人の割合がほとんど同じであり、前回の初めて参加した人の割合(43.3%)と比べ、増えていることから今回は親水公園まつり開催の情報をより多くの人へ周知することができたように感じられる。

	人数(人)	割合(%)
初めて	62	47.7%
2～4回	48	36.9%
5回以上	20	15.4%
無回答	0	0.0%
合計	130	100.0%

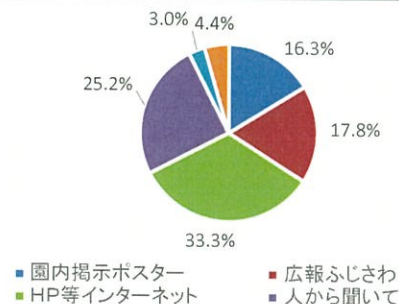


認知方法

※複数回答

全体の3割強が「ホームページ等インターネット」での情報の取得であるが、次に比率が高いのが「人から聞いて」であることから、情報の元である広報ふじさわや園内掲示ポスターの重要性を感じる。

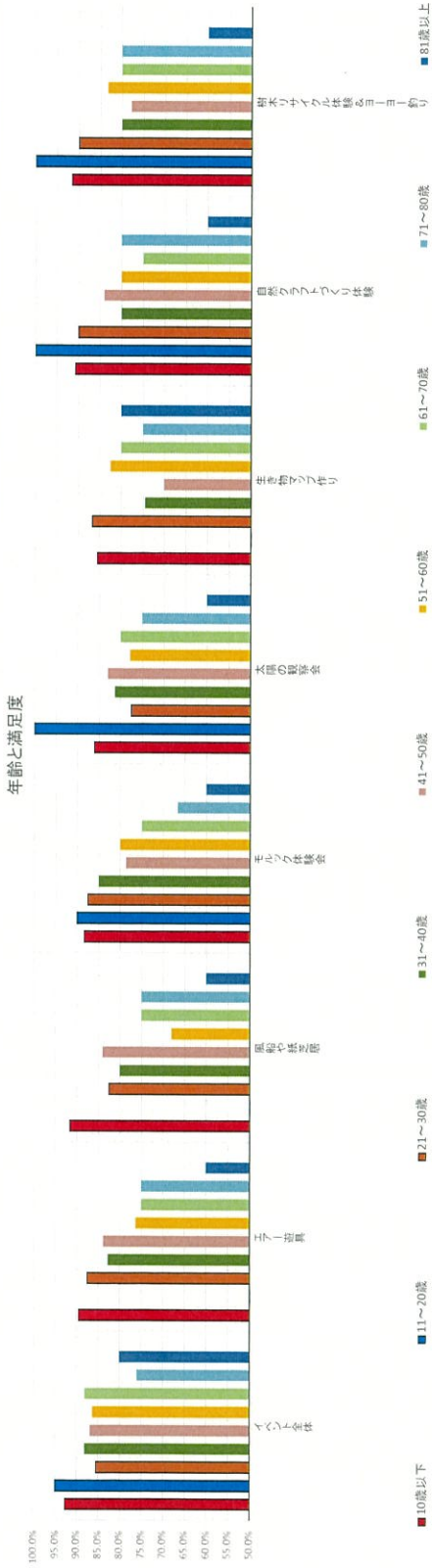
	人数(人)	割合(%)
園内掲示ポスター	22	16.3%
広報ふじさわ	24	17.8%
HP等インターネット	45	33.3%
人から聞いて	34	25.2%
たまたま来た	4	3.0%
その他	6	4.4%
無回答	0	0.0%
合計	135	100.0%



年齢と満足度

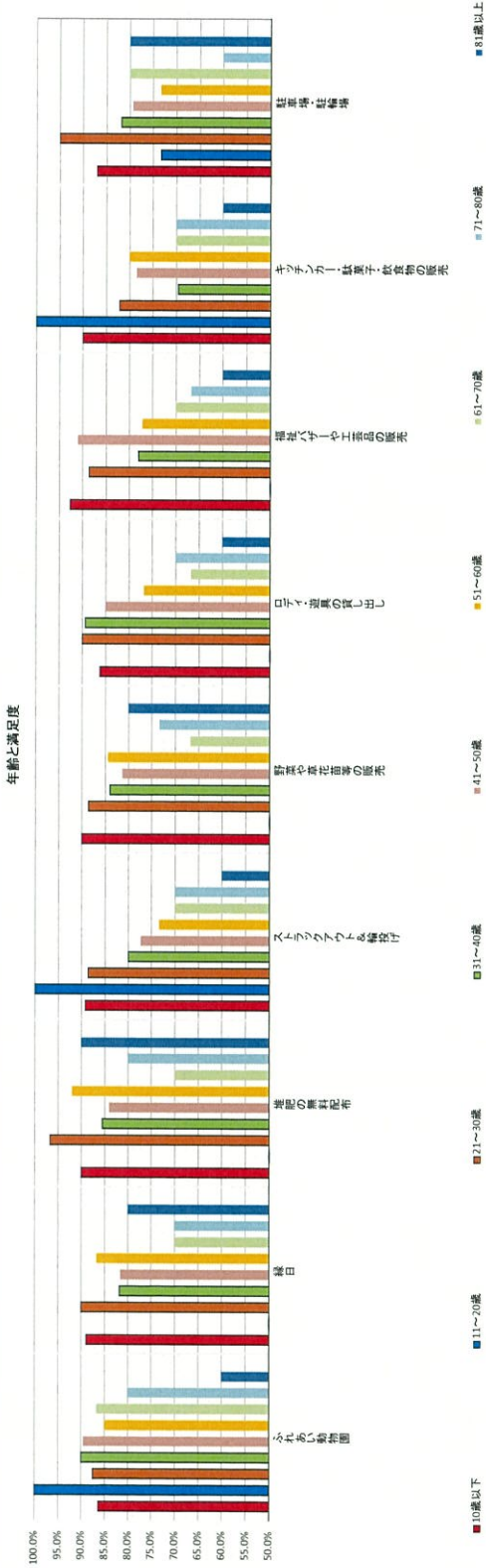
年齢層ごとの項目別満足度は次のとおりとなりました。

	10歳以下	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71～80歳	81歳以上
イベント全体	92.7%	95.0%	85.5%	88.1%	86.9%	86.3%	88.0%	76.0%	80.0%
エアー遊具	89.5%	0.0%	87.5%	82.7%	83.8%	76.3%	75.0%	75.0%	60.0%
風船や紙芝居	91.6%	0.0%	82.5%	80.0%	84.0%	68.0%	75.0%	75.0%	60.0%
モルック体験会	88.3%	90.0%	87.5%	85.0%	78.6%	80.0%	75.0%	66.7%	60.0%
太陽の観察会	86.1%	100.0%	77.5%	81.3%	83.0%	77.8%	80.0%	75.0%	60.0%
生き物マップ作り	85.5%	0.0%	86.7%	74.5%	70.0%	82.5%	80.0%	75.0%	80.0%
自然クラフトづくり体験	90.7%	100.0%	90.0%	80.0%	84.0%	80.0%	75.0%	80.0%	60.0%
樹木リサイクル体験&ヨーヨー釣り	91.6%	100.0%	90.0%	80.0%	77.8%	83.3%	80.0%	80.0%	60.0%



イベント全体	子ども向けのイベントが多かったためか、31歳～40歳の来園者が最も多く、家族連れの満足度が高かった。
エアー遊具	31歳～40歳（子ども連れ）に人気が非常に高かった。
風船や紙芝居	幅広い世代から評価が高かった。
モルック体験会	幅広い世代から評価が高かった。
太陽の観察会	幅広い世代から評価が高かった。
生き物マップ	21歳～30歳（子ども連れ）に人気が非常に高かった。
自然クラフトづくり体験	幅広い世代から評価が高かった。
樹木リサイクル体験&ヨーヨー釣り	10歳以下又は31歳～50歳の方の参加が大半を占めており、人気が高かった。

	10歳以下	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71～80歳	81歳以上
ふれあい動物園	86.3%	100.0%	87.5%	90.0%	89.5%	85.0%	86.7%	80.0%	60.0%
緑日	88.9%	0.0%	90.0%	81.8%	81.6%	86.7%	70.0%	70.0%	80.0%
堆肥の無料配布	90.0%	0.0%	96.7%	85.5%	84.0%	92.0%	70.0%	80.0%	90.0%
ストラックアウト&輪投げ	89.2%	100.0%	88.6%	80.0%	77.3%	73.3%	70.0%	70.0%	60.0%
野菜や草花苗等の販売	90.0%	0.0%	88.6%	84.0%	81.3%	84.4%	66.7%	73.3%	80.0%
ロディ・遊具の貸し出し	86.2%	0.0%	90.0%	89.3%	85.0%	76.7%	66.7%	70.0%	60.0%
福祉バザーや工芸品の販売	92.7%	0.0%	88.6%	78.0%	91.0%	77.1%	70.0%	66.7%	60.0%
キッチンカー・駄菓子・飲食物の販売	90.0%	100.0%	82.2%	69.6%	78.4%	80.0%	70.0%	70.0%	60.0%
駐車場・駐輪場	87.0%	73.3%	95.0%	81.8%	79.3%	73.3%	80.0%	60.0%	80.0%



ふれあい動物園	利用者が多く、幅広い世代から評価も高かった。
緑日	親子連れの（幼児）の利用者が多く、一定の評価を得た。
堆肥の無料配布	幅広い世代の方から好評があり、特に41～60歳の方の評価が高かった。
ストラックアウト&輪投げ	31歳～40歳（子ども連れ）の評価が非常に高かった。
野菜や草花苗等の販売	幅広い世代の方から評価が高かった。
ロディ・遊具の貸し出し	21歳～50歳（子ども連れ）の評価が非常に高かった。
福祉バザーや工芸品の販売	幅広い世代の方から評価が高かった。
キッチンカー・駄菓子・飲食物の販売	出店数が少ない・販売数が少なかった等の意見があり、評価に影響した。
駐車場・駐輪場	会場から駐車場までの距離が遠いなどの意見が多く、評価に影響したと考えられる。

【ご意見・ご要望と指定管理者としての考え方】

④満足度において、やや不満・不満と回答した方は理由をお聞かせください

	分類	内容	件数	指定管理者の対応と考え方
1	イベント全体	キッチンカーの数を増やして欲しい・待ち時間が長かった。	11	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。次回開催時にはキッチンカーの出店数や販売品目を増やす方向で関係団体を調整をいたします。
2		種類が全体的に少ない。	1	
3		キッチンカー以外にも飲食が欲しい。	1	
4		仮設トイレがもう少し欲しい。	3	
5		駐車場整理の人数が足りていない。 空いているのに待ち時間が長い。	7	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。次回開催時には駐車場整理の人員を増やす方向で検討いたします。
6		暑さ対策が欲しい。(日蔭用のテント設置など)	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。いただいた皆様のご意見をもとに検討いたします。
7		緑日の値段がやや高い。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。出店者と検討いたします。

⑤親水公園まつりや親水公園について、お気づきの点やご意見等があればお聞かせください

	分類	内容	件数	指定管理者の対応と考え方
1	要望・ご意見	焼きそばやフランクフルトなど一般的なお祭りの屋台が欲しい。	1	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。いただいた皆様のご意見をもとに検討いたします。
2		もう少し子ども向けのイベントを増やして欲しい。	1	

⑥今後、市内の色々な公園でやって欲しい企画やご意見があればお聞かせください。

	分類	内容	指定管理者の対応と考え方
1	全体	夏は屋根が欲しい。	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。いただいた皆様のご意見をもとに検討いたします。
2		子どもが理解しやすい形で環境活動をやってもらいたい。	
3		冬まつり	

