私たちグループが描く将来の公園ビジョン

私たちグループは、様々な種別の公園について設置目的を念頭においた管理を行っていくことはもちろん、指定管理者として公園の将来についても、以下のビジョンを持って指定管理事業を行います！

５年先、１０年先を見据えて、子どもから高齢者、障がい者まで多様な市民が安心して公園を利用し、人と人が交流することで、公園が市民の笑顔であふれる賑わいの場を創出します！

私たちグループの共同事業体としての強み

人と人をつなぐまちづくり
公益財団法人藤沢市まちづくり協会

潮風と太陽　みどりあふれる街づくり
藤沢市緑化事業協同組合

指定管理者として…

公園は無料で誰もが自由に利用することが出来る**公共性の高い施設**であることから、**公益性があり**藤沢市内において多くの公園や公共施設等の管理実績を有するまちづくり協会と市内２４社で組織され、**日頃から地域に密着**し緊急時等に現場対応を迅速に行える緑化組合の共同事業体が最適であると考えます。

両団体がグループを組むことによる３つの強み

グループ内各社のネットワーク

◇市内全域を迅速にカバーする体制
◇災害や緊急時の迅速な対応と事故の未然防止

藤沢市の施策の理解と実践

◇藤沢市の出資団体として施策を熟知
『藤沢市緑の基本計画』など

17 年間の指定管理実績

◇管理実績から各公園の危険箇所等を把握
◇市民要望の多い案件に対する事前対応

私たちグループが考える公園の役割と課題

公園の役割

◎安らぎと潤いのある安全な場
◎自然やみどりと触れ合える場
◎健康増進のための運動の場など

公園の課題

単なる遊びや散歩の場として利用される方が大多数であることから、**公園に賑わいが少なく、市民同士の交流があまり図られていない。**

指定管理者としての基本方針と公園の課題を解決するための取組

グループの基本方針

賑わいのある公園を創出し、市民が交流する場を提供します！

藤沢市の公園の質を高め、なお一層の市民交流が促進するよう、５年間の指定管理期間にとどまらず、その先の未来も見据えた指定管理事業を展開していきます。

私たちグループは、これまで１７年間にわたり公園の管理運営を行ってきた中で、「市民の共有財産である公園をこれまで以上に活用を図っていくため、賑わいと交流の場とすること」を一番の課題であると考え、今回の指定管理期間においては、指定管理公園が市民の交流（コミュニティ）の拠点となるよう**『健康・交流・公園』をキーワード**とした、多様なニーズに対応する事業を展開することで、藤沢市の公園をより魅力的な公園に変えていきます。

課題解決に向けた賑わいと交流のある公園へ

４つの柱によるチャレンジ

1 健康・交流パーク構想の実現 ～未来へつながる公園～

5年間、そしてその先の未来につながる『健康・交流パーク構想』の実現を目指します！！

2 特性を活かしたグルーピング運営 ～効果と効率の実現～

公園の特性を活かしたグルーピングにより、効果的で効率的な運営を行います！！

3 独自モニタリングによる評価と改善 ～さらなる品質の向上のために～

藤沢市の外部評価とは別に、独自のモニタリングを実施し、評価・改善を行いながら制度への最適化を図ります！！

4 迅速で臨機応変な緊急体制の実現 ～安全・安心のネットワーク～

緑化組合は、藤沢市と“災害応急措置の協力に関する協定”を締結しており、市内各地にあることから、迅速に現場へ急行できます！！

施設利用の促進

施設の利用を促進する２５施設を特性ごとに大きく３つのグループ**『賑わいを創出する公園』、『自然に触れたり歴史を学べる公園』、『健康増進に寄与する公園』に分類し**、各グループの目的に沿った様々な事業を関係する団体等と連携して実施することにより、効率の良い公園運営を展開するとともに、人と人がより多く交流し、賑わいのある公園に深化させていきます。

特性を活かしたグルーピング運営　～効果と効率の実現～

施設名	主な事業内容（赤字は新規事業）	主な連携団体
賑わい　～イベント・花・緑で賑わいを創出～		
①神台公園 ②湘南台公園 etc.	**◇Ｐａｒｋフェスティバル** **◇キッチンカーの出店**　etc.	◇まち協公園ボランティア ◇市内の野菜・草花生産農家 etc.
自然・歴史　～自然の恵みやふじさわのむかしを再認識～		
①新林公園 ②大庭城址公園 etc.	**◇散策路を使った自然観察会** **◇古民家で行う昔遊びや紙芝** etc.	◇新林公園みどりの会 ◇江ノ島藤沢ガイドクラブ etc.
健康　～ソーシャルキャピタルを活用した健康づくり～		
①引地川親水 公園球技場 etc.	**◇公園活性化プロジェクト** **◇モルック体験会** etc.	◇ ＮＰＯ法人ＫＵＳＣ ◇ダンス教育振興連盟 etc.

その他の施設利用促進を図る事業

◇フジロードガイドツアーの開催《新規事業》
◇ふじさわの歴史に触れる史跡めぐりの開催《新規事業》
◇みどりに関する学習ができる場の提供
◇花とみどりを楽しめる公園づくり
◇マスメディアやこども館との連携による情報発信
◇専用ウェブサイトを充実させた情報発信　etc.

サービスの向上

私たちグループは、公園利用者へのサービスを今まで以上に向上させ提供するには、利用者ニーズを把握し、**そのニーズを公園の運営に反映させることが一番**であると考え、過去に行った**マーケティング調査やＣＳ（満足度）調査**等を参考に様々な事業を実施していきます。

◇トイレの環境改善（近隣中学校の美術部によるトイレの外壁塗り替え等）
◇キッチンカーを春季と秋季に複数の公園で出店
◇イベント時にグルメフェスを開催
◇新たな(製菓)クッキー自動販売機の設置と飲料用自動販売機の増設
◇写真映えするお花いっぱいスポットやペット用写真スポットなどの提供　etc.

施設設備及び公園内植栽の維持管理

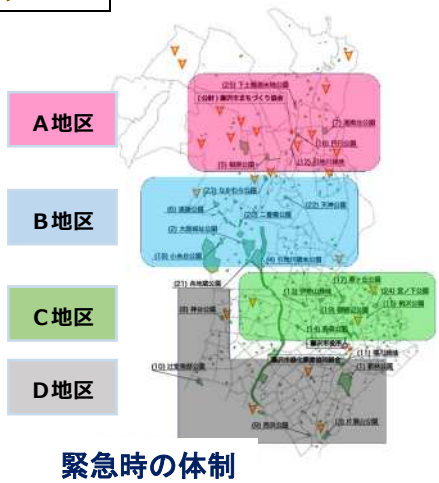
◇すべての公園に**「管理方針」「施設の課題」「課題解決に向けた取組」を設定**します！
◇**蓄積してきた約３，０００件の意見や要望**を従事者が共有して作業にあたります！
◇１７年間の管理運営を最大限に活かした施設運営を行います！
◇次期指定管理期間中も遊水池の事故等は０件を目指します！
◇こまやかな遊具点検と修繕で子ども達の物的ハザードを除去します！
◇樹木の生育状態を注意深く確認し、必要に応じて樹木医による樹木精密診断を実施します！
◇情報共有アプリを活用し、作業予定や懸案事項、対応方針の整理に役立てます！
◇生物多様性と子どもの関わりを増やす普及啓発事業を継続して実施します！

緊急時の対応

迅速で臨機応変な緊急体制の実現　～安全・安心のネットワーク～

地元企業の強みは、日常から地域に密着し、地域の特徴を熟知して地域精通度が高く、迅速で臨機応変な対応が取れることです。災害時には、藤沢市との災害応急措置の協力に関する協定に基づいた対応を図り、災害時以外でも倒木や遊具の故障などの緊急時には、**緑化組合２４社のネットワークを最大限に活かし**、迅速に対応します。

なお、緑化組合は緊急時にも迅速で臨機応変な対応を図るため、市内を４つの地区に分け、**点在する２５公園に対応できる体制を確立**しています。　緊急事態発生時には、各地区の責任者から迅速に対応できる造園業者に指示を出し対応します。



緊急時の体制
（２４社による安全・安心のネットワーク）

関係団体との連携

これまで市民ボランティアをはじめ、教育機関やＮＰＯ法人、社会福祉団体、地域企業等、様々な主体と協働・連携し、イベントやスポーツ教室等の自主事業も行ってきました。今後も管理施設が増えることから、新たな関係機関や団体とも連携し、魅力ある施設運営を行っていきます。

連携する関係団体（赤字は新たな連携団体）

◇市民ボランティア（**まち協公園ボランティア、チームＦＵＪＩＳＡＷＡ２０２０**等）
◇企業やＮＰＯ法人（ＮＰＯ法人新林公園みどりの会、ＮＰＯ法人ＫＵＳＣ、等）
◇社会福祉法人等（藤沢市生きがい就労センター、藤沢育成会、藤心会等）
◇地元生産農家（野菜の生産農家、草花苗の生産農家）
◇各種スポーツ団体（**（一社）ダンス教育振興連盟**、**湘南藤沢モルック協会**、藤沢市テニス協会等）
◇教育機関等（**神奈川大学公共政策・官民連携研究室**、**藤沢第一中学校**、湘南台高校等）

自主事業

自主事業についても、**“賑わいと市民の交流”を促進させる**というグループの基本方針に沿って様々な事業を実施することで、そこに集う市民との間に新たなコミュニティが生まれ、そのコミュニティがその場だけで終わらず、**継続しながら、他の公園にも広がっていく**ことを目指していきます。

公園の魅力を高め、利用者の満足度を高める主な自主事業

公園活性化プロジェクト
- ◇ジュニアサッカー
- ◇青空ダンス
- ◇健康体操
- ◇ヨガ、太極拳

ドッグパーク運営
- ◇（仮称）ドッグパーク運営協議会の創設
- ◇中型犬エリアの増設

Ｐａｒｋフェスティバル
- ◇ふれあい動物園
- ◇野菜の即売
- ◇ワークショップ
- ◇フードフェス

キッチンカー期間出店
- ◇春季、秋季開催
- ◇年間約４か月開催
- ◇複数公園に出店
- ◇イベント時も出店

その他自主事業の一例（赤字は新規自主事業）

◇アジサイの小径整備　◇ロボット芝刈り機の導入　◇キャッシュレスシステムの導入
◇飲食物の自動販売機設置　◇伐採樹木、間伐材のリサイクル　◇協賛花壇の募集
◇ミストシャワーの設置（一部新規）　◇自然と遊ぶイベント　◇各種スポーツ教室＆体験会
◇星空の観望会　◇樹木への樹名板の設置　◇各種講習会とワークショップなど

特色ある提案

健康・交流パーク構想に係る公園活性化プロジェクト

幅広い年齢層の市民を対象に健康増進と楽しみのあるメニューを定期的に提供

- ◇ **多世代を対象にサッカーやダンス、青空体操等を実施**
- ◇ 事業の実施については、神奈川大学公共政策・官民連携研究室などと連携
- ◇ 事業を実施する公園は、状況に応じて拡大

独自モニタリングによる評価と改善

確実な業務遂行と利用者サービスの更なる向上を目指し、外部評価とは別にセルフモニタリングを指定管理期間内に２回実施

２年目 気づきの内部モニタリング ⇒ ４年目 評価の外部モニタリング

事業計画やその後の改善計画の達成状況を確認

下土棚遊水地公園の特性活用した北部観光拠点づくりへの貢献

イベントを開催するにあたっては、湘南台地区の活性化に資する取組として、市民センターや関係団体等とも連携

- ◇ サイクリストのための休憩スポットづくり
- ◇ グルメフェスなどイベント開催
- ◇ サクラを眺望できる新たなスポットづくり